

ESCOLA SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO – ESAGS

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO
CENTRO EDUCACIONAL ABC DAY TO DAY
LTDA

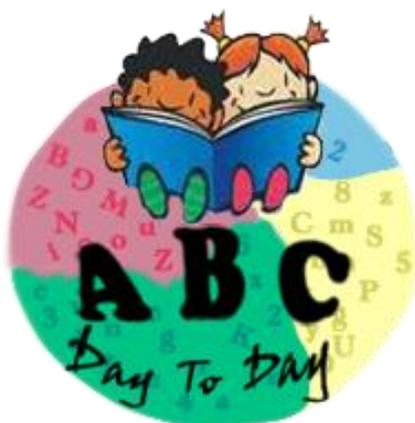
8º Ciclo – Noturno

Karina Aparecida Limoni
Kátia Aparecida de Paula
Marcela Germano Marcolino
Roselaine Ap^a Paulo Iamundo
Suzana Lopes Quintão

Santo André, 2010

ESCOLA SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO – ESAGS

**KARINA APARECIDA LIMONI
KÁTIA APARECIDA DE PAULA
MARCELA GERMANO MARCOLINO
ROSELAINE AP^a PAULO IAMUNDO
SUZANA LOPES QUINTÃO**



Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito parcial à obtenção do grau superior em Administração de Empresas pela Escola Superior de Administração e Gestão.

Orientador:

Prof. Dr. Arnaldo Turuo Ono

Santo André, 2010

Dedicamos ao nosso coordenador, Arnaldo Ono e a todos os professores que nos orientaram para o desenvolvimento e elaboração deste trabalho.

Agradecemos primeiramente a Deus, a nossa família e amigos pelo apoio, compreensão e incentivo durante a execução deste trabalho.

SUMÁRIO

1. SUMÁRIO EXECUTIVO	9
2. CAPACIDADE EMPRESARIAL	10
2.1 Histórico Profissional dos Sócios	10
2.2 Setores de Atividade.....	10
2.3 Forma Jurídica.....	10
2.4 Enquadramento Tributário	11
2.5 Localização e Abrangência.....	12
2.6 Ambiente Organizacional	13
2.6.1 Cultura Organizacional	13
2.6.2 Missão, Visão e Valores	13
2.7 Descrição dos Cargos e Organograma Proposto.....	14
3. ANÁLISE DE MERCADO	21
3.1 Pesquisa de Campo.....	21
3.2 Estudo do Público Alvo	22
3.2.1 Perfil dos Clientes.....	22
3.2.2 Comportamento	24
3.3 Concorrência	25
3.3.1 Concorrentes Diretos	25
3.3.2 Concorrentes Indiretos.....	26
3.4 Fornecedores	26
3.5 Participação no Mercado	27
4. PLANO DE MARKETING.....	29
4.1 Descrição dos Principais Produtos e Serviços	29
4.2 Segmentação	30
4.3 Mercado Alvo.....	31
4.4 Posicionamento	31
4.5 Preço	32
4.6 Estratégias Promocionais	32
4.7 Cinco Forças de Michael Porter	33
4.8 Localização do Negócio	34
5. ANÁLISE FINANCEIRA	35
5.1 Investimento Total.....	35
5.2 Cenários	37
5.3 Projeção das Receitas	39
5.4 Custos.....	40
5.4.1 Custos fixos	40
5.4.2 Custos variáveis	40
5.5 Demonstrativo de Resultado (DRE).....	41
5.6 Fluxo de Caixa	42
5.7 Indicadores Financeiros	43
5.7.1 Ponto de equilíbrio (<i>Break-even Point</i>)	43
5.7.2 Valor Presente Líquido (VPL).....	44
5.7.3 Taxa Interna de Retorno	44

5.7.4 Payback.....	44
6. PLANO OPERACIONAL.....	45
6.1 Layout	45
6.2 Identificação e caracterização	48
6.3 Capacidade produtiva/comercial/serviços	48
6.4 Recursos Materiais e Pedagógicos	49
6.5 Objetivos e compromissos educacionais com base nas necessidades da escola	51
6.5.1 Objetivos.....	51
6.6 Processos Operacionais	52
6.7 Sistema de Educação	60
6.8 HTPC	61
6.8.1 Organização Do Horário De Trabalho Pedagógico	61
6.8.2 Organização do HTPC	61
6.8.3 Formas de registro e acompanhamento	61
6.8.4 Objetivos do HTPC.....	62
6.9 Conselho de Classe.....	62
6.10 Recuperação	63
6.11 Uniforme escolar	64
7. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO	65
8. CONCLUSÃO	66
9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
10. ANEXOS	69
Anexo I	69
Anexo II.....	70
11. APÊNDICE.....	115
Apêndice I.....	115
Apêndice II	119
Apêndice III	122
Apêndice IV	124
Apêndice V	131
Apêndice VI.....	143

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - MAPA DO LOCAL	12
FIGURA 2 - MAPA DO LOCAL – VIA SATÉLITE.....	12
FIGURA 3 - ORGANOGRAMA PROPOSTO.....	20
FIGURA 4 - GRÁFICO: SEXO	22
FIGURA 5 - GRÁFICO: FAIXA ETÁRIA	23
FIGURA 6 - GRÁFICO: FAIXA SALARIAL	23
FIGURA 7 – GRÁFICO: VALOR DA MENSALIDADE	23
FIGURA 8 - GRÁFICO: DISCIPLINAS IMPORTANTES	24
FIGURA 9 - GRÁFICO: CENÁRIOS	38
FIGURA 10 - GRÁFICO: RECEITA DE VENDAS	39
FIGURA 11 - GRÁFICO: LUCRO LIQUIDO	41
FIGURA 12 - GRÁFICO: PONTO DE EQUILIBRIO X RECEITA TOTAL.....	43
FIGURA 13 – LAYOUT	46
FIGURA 14 - LOCAL DO CENTRO EDUCACIONAL	47

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - MENSALIDADE PROPOSTA.....	32
TABELA 2 - RENDA X BAIRRO	34
TABELA 3 - INVESTIMENTO INICIAL.....	35
TABELA 4 - CONSOLIDAÇÃO DO INVESTIMENTO INICIAL	36
TABELA 5 - PROJEÇÃO DO CENÁRIO PESSIMISTA	37
TABELA 6 - PROJEÇÃO DO CENÁRIO MODERADO	38
TABELA 7 - PROJEÇÃO DO CENÁRIO OTIMISTA	38
TABELA 8 - CAPACIDADE DA ESCOLA	39
TABELA 9- CUSTOS E DESPESAS FIXAS	40
TABELA 10 - CUSTOS VARIÁVEIS	40
TABELA 11 - DRE	41
TABELA 12 - FLUXO DE CAIXA.....	42
TABELA 13 - PONTO DE EQUÍLIBRIO.....	43
TABELA 14 - HORÁRIO E QUANTIDADE DA CRECHE	48
TABELA 15 - HORÁRIO E QUANTIDADE DA EDUCAÇÃO INFANTIL.....	49
TABELA 16 - RECURSOS MATERIAIS E PEDAGÓGICO	49
TABELA 17 - BERÇARIO INTEGRAL.....	53
TABELA 18 - BERÇARIO PARCIAL.....	54
TABELA 19 - MATERNAL INTEGRAL.....	55
TABELA 20 - MATERNAL PARCIAL.....	56
TABELA 21 - JARDIM INTEGRAL	57
TABELA 22 - JARDIM PARCIAL	58
TABELA 23 - QUADRO DE ATIVIDADES INTRA E EXTRACLASSE.....	59
TABELA 24 - HORÁRIO PEDAGÓGICO	61
TABELA 25 - CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO	65
TABELA 26 - RECURSOS MATERIAIS E PEDAGÓGICO	135

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

Este plano de negócio tem como finalidade avaliar a viabilidade da criação do **Centro Educacional ABC Day to Day**, uma instituição de ensino infantil bilíngüe destinada à formação de crianças de 4 meses a 5 anos, localizado no Bairro Jardim, na cidade de Santo André.

Um dos fatores que levou as sócias a escolher e desenvolver este projeto foi a falta de opções de escolas infantis bilíngües na região do ABC e atualmente, com a globalização, a sociedade torna-se altamente competitiva tornando indispensável o aprendizado de um segundo idioma. Com essas exigências do mercado, a preocupação dos pais de proporcionar um ensino de qualidade e preparar seu filho para enfrentar o mercado de trabalho, faz com que cresça a procura por este tipo de serviço.

O principal objetivo do grupo é conquistar um *market share* considerável desse mercado, além de ser referência na qualidade dos serviços prestados a um preço compatível com a população da região que pretende atingir.

Para que os objetivos sejam atingidos, principalmente com relação à qualidade dos serviços prestados procurou-se formar uma equipe de trabalho capacitada que passará sempre por treinamentos com o intuito de se manterem atualizada.

O Centro Educacional ABC Day to Day terá um investimento inicial de R\$ 608.899,70,, atingindo resultados positivos no mesmo ano, demonstrando que o projeto é bastante atrativo e viável apresentando uma taxa interna de retorno (TIR) de 40%, tendo um *payback* de 2 anos e 8 meses e um VPL de R\$ 580.343,03.

2. CAPACIDADE EMPRESARIAL

2.1 Histórico Profissional dos Sócios

O Centro Educacional ABC Day to Day será composto por cinco sócias- proprietárias responsáveis pelo “Conselho Gestor”:

Karina Aparecida Limoni, 24 anos, cursando graduação em Administração de Empresas, possui experiência como Auxiliar de Suprimentos e Auxiliar Administrativo.

Kátia Aparecida de Paula, 23 anos, cursando graduação em Administração de Empresas, possui experiência como Analista Financeiro.

Marcela Germano Marcolino, 23 anos, cursando graduação em Administração de Empresas, possui experiência como Auxiliar Administrativo.

Roselaine Aparecida Paulo Iamundo, 27 anos, cursando graduação em Administração de Empresas e graduada em turismo, possui experiência como Assistente Administrativa e Consultora Júnior na área de Recursos Humanos.

Suzana Lopes Quintão Silva, 31 anos, cursando graduação em Administração de Empresas, possui experiência como Encarregada do Departamento de Administração e Suporte Escolar.

2.2 Setores de Atividade

A empresa atuará no setor de prestação de serviços, no ramo da educação infantil, conforme dispõe a Lei 9.394/36.

2.3 Forma Jurídica

O regime jurídico adotado pelo Centro Educacional ABC Day to Day será a sociedade por quotas de responsabilidade limitada, sendo o capital social da empresa dividido entre os sócios em igualdade, ou seja, 20% do capital para cada um dos sócios.

Para escolha do nome da empresa foi realizado uma pesquisa junto ao INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial) e a JUCESP (Junta Comercial do Estado de São Paulo), a marca Centro Educacional ABC Day to Day está disponível podendo ser registrada.

O ABC Day to Day terá por finalidade prestar serviços educacionais, instalando e mantendo seus cursos de acordo com a Lei Federal nº. 9394/96 - LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e a proposta pedagógica de acordo com as indicações do CEE (Conselho Estadual de Ensino) nº04/99 - CEF, buscando atender as necessidades de seus clientes.

2.4 Enquadramento Tributário

A empresa estará enquadrada como EPP, Empresa de Pequeno Porte e para efeito do Simples, a pessoa jurídica que tenha auferido receita bruta superior a R\$240.000,00 (cento e vinte mil reais) e igual ou inferior a R\$2.400.000,00 (um milhão e duzentos mil reais).

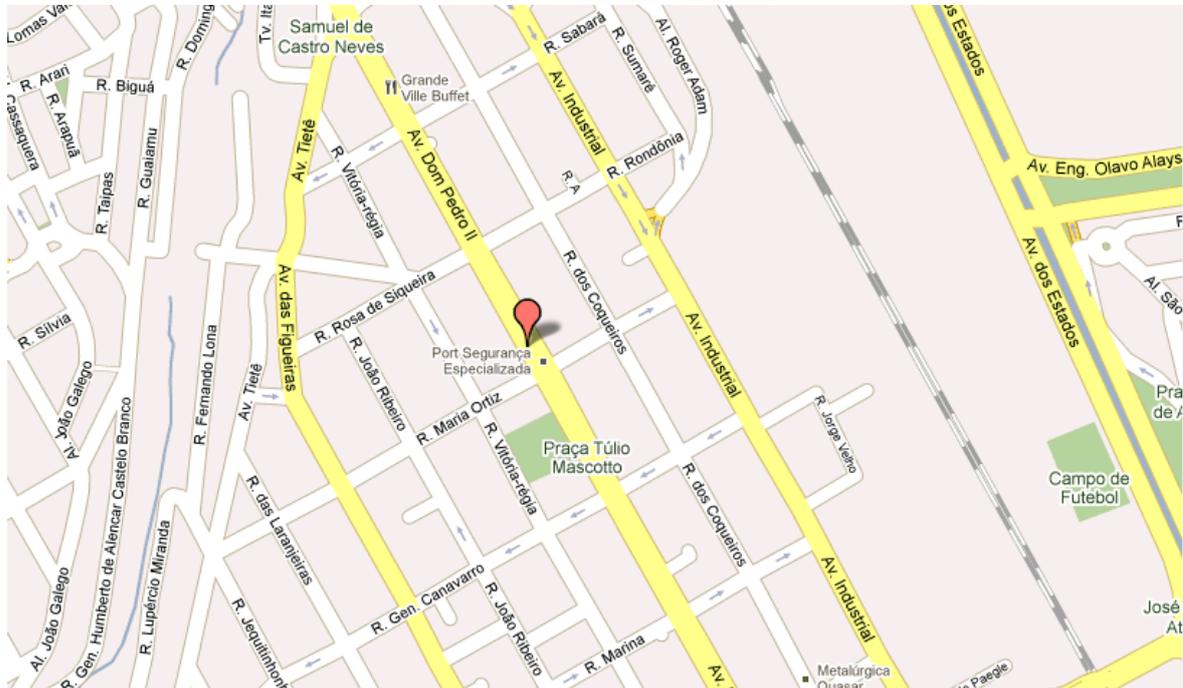
Assim responderá pelo regime do super simples ou simples nacional que aplicará alíquota única que abrange todos os impostos incidentes (anexo I).

- IRPJ – Imposto de Renda Pessoa Jurídica;
- CSSL – Contribuição Social Sobre Lucro Líquido;
- Pis / Pasep;
- Confins – Contribuição para Financiamento de Seguridade Social;
- ISS – Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza;
- CPP- Contribuição Patronal Previdenciária para o INSS Pessoa Jurídica;
- FGTS – Contribuição para o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço.

2.5 Localização e Abrangência

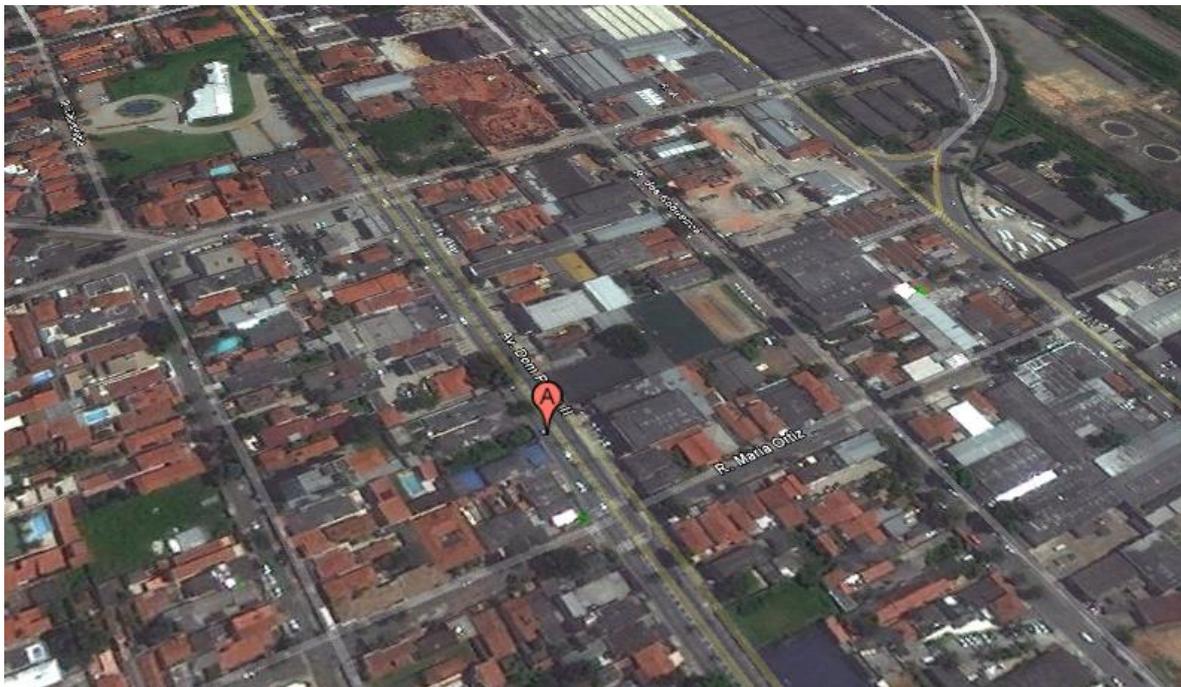
O ABC Day to Day estará localizado na Av. Dom Pedro II, nº 2691, Bairro Jardim, município de Santo André, São Paulo.

FIGURA 1 - MAPA DO LOCAL



Fonte: Google maps

FIGURA 2 - MAPA DO LOCAL – VIA SATÉLITE



Fonte: Google maps

2.6 Ambiente Organizacional

2.6.1 Cultura Organizacional

A cultura organizacional na administração exerce um papel decisivo, não só em relação aos padrões de desempenho e conduta da organização, mas também da equipe e do indivíduo por si só.

O Centro Educacional ABC Day to Day terá como intuito principal legitimar para garantir, através de valores, um ambiente saudável e harmonioso de trabalho, com uma política de valorização do indivíduo humanizado, indivíduo este que, ao ser valorizado, terá a satisfação e produtividade andando lado a lado, refletindo em seus resultados.

2.6.2 Missão, Visão e Valores

Missão

O Centro Educacional ABC Day to Day tem a missão de proporcionar o desenvolvimento de crianças de 4 meses a 5 anos, nos aspectos intelectuais, psicomotores, complementando a ação da família e da comunidade, ajudando a construir uma aprendizagem lecto-escrita bilíngüe, além de contribuir para formação de crianças com valores éticos, conscientes e felizes, respeitando as diferenças, desenvolvendo os sentidos da cooperação, da responsabilidade e da liberdade de expressão.

Visão

Ser referência na Região de Santo André, por oferecer qualidade em educação, desenvolvendo com excelência um trabalho consistente no conceito de aprendizagem globalizado e de desenvolvimento humano, oferecendo experiências inesquecíveis aos educandos e educadores.

Valores

- Busca contínua pela excelência educacional;
- Qualidade nas relações e no trabalho;
- Relações permeadas pelo diálogo, profissionalismo e cooperação;
- Responsabilidade;
- Ética e compromisso com a Educação;
- Respeito à diversidade;

2.7 Descrição dos Cargos e Organograma Proposto

A descrição dos cargos tem como objetivo demonstrar, através da descrição das responsabilidades e competências necessárias, o direcionamento correto do perfil desejado pelo Centro Educacional ABC Day to Day.

Conselho Gestor

- Dirigir e supervisionar as atividades de controladoria e finanças da empresa, observando princípios legais, políticos e diretrizes adotadas pela empresa;
- Definir diferentes formas de controle orçamentário, contábil e financeiro adequando-os à estratégia dos negócios realizados.
- Elaborar orçamentos e métodos eficientes para suprir o tempo disponível e administrar os resultados atingidos.
- Verificar e sugerir melhorias de acordo com a demanda de clientes diariamente.
- Planejar sistemas de inspeção e controle de qualidade dos serviços ofertados, baseando-se nos relatórios encaminhados periodicamente, bem como através de pesquisas de clima organizacional e pesquisas com os clientes, que apontarão a qualidade do serviço prestado, informando se o mesmo tem atingido suas expectativas.

Diretor de Escola

Requisitos: curso superior completo em pedagogia de licenciatura plena.

- Proporcionar condições para o desenvolvimento harmonioso do trabalho na unidade escolar em conjunto com o Conselho de Escola;
- Articular o trabalho pedagógico da unidade escolar, organizando, em conjunto com a equipe escolar, as reuniões pedagógicas;
- Coordenar a elaboração do projeto pedagógico com as Diretrizes da Educação Municipal e Nacional;
- Prever recursos físicos, materiais, humanos e financeiros para atender às necessidades da unidade escolar a curto, médio e longo prazo;
- Coordenar a elaboração do relatório anual de avaliação da unidade escolar;
- Contribuir para o contínuo aperfeiçoamento dos recursos humanos, físicos e materiais da escola;
- Executar outras atividades correlatas.

Agente Administrativo

Requisitos de provimento: ensino médio completo e conhecimentos básicos em informática como usuário.

- Arquivar documentos, fichas e prontuários e processos expedidos e recebidos, organizando-os em ordem cronológica e alfabética, para facilitar e agilizar o serviço;
- Realizar trabalhos gerais de escritório, digitando documentos diversos, dirimindo dúvidas, escriturando dados diversos, para assegurar o cumprimento das rotinas;
- Organizar e controlar os materiais, verificando a necessidade de reposição, para manter o nível de estoque em patamares que atendam as necessidades;
- Participar de cursos de treinamento determinados pelo Conselho Gestor, de forma a aperfeiçoar seu desempenho profissional;
- Cooperar e co-participar nas atividades de recreação dos alunos, acompanhando e assistindo os alunos no horário destinado ao recreio e outras atividades extraclasse desenvolvidas na escola;
- Executar outras atividades correlatas.

Secretário Escolar

Requisitos de provimento: ensino médio completo e conhecimentos básicos em informática como usuário.

- Realizar as atividades e tarefas relativas ao expediente escolar e a secretaria em geral, compreendendo o controle de históricos escolares, a documentação de alunos, o controle de horário de entrada e saída de pessoal, o atendimento administrativo de pais ou responsáveis pelos alunos;
- Zelar pela guarda e sigilo dos documentos escolares;
- Manter em dia a escrituração, arquivos, fichários, correspondência escolar e o resultado das avaliações dos alunos;
- Utilizar a legislação educacional em situações concretas beneficiando à escolaridade do aluno;
- Operar equipamentos e sistemas de informática e outros, quando autorizado e necessário ao exercício de suas atividades;
- Executar outras atividades correlatas.

Agente de Alimentação Escolar

Requisitos de provimento: ensino fundamental completo

- Efetuar o controle dos gêneros alimentícios necessários ao preparo da merenda, recebendo-os e armazenando-os de acordo com as normas e instruções estabelecidas, para obter melhor aproveitamento e conservação dos mesmos;
- Distribuir as refeições preparadas, entregando-as conforme rotina determinada, para atender aos comensais;
- Dispor quanto à limpeza da louça, talheres e utensílios empregados no preparo das refeições, providenciando sua lavagem e guarda, para deixá-los em condições de uso imediato;
- Manter a ordem, higiene e segurança do ambiente de trabalho, observando as normas e instruções, para prevenir acidentes;
- Executar outras atividades correlatas.

Agente de Manutenção Escolar

Requisitos de provimento: ensino fundamental completo.

- Examinar e avaliar o serviço a ser executado, material e o ferramental a ser utilizado, estabelecendo a lógica de realização e efetuando as operações de desmontagens, para análise, pesquisa e verificação dos defeitos, determinando suas causas e origens;
- Realizar serviços de faxina, varrição, higienização e arrumação da escola, abrangendo salas, consultórios, escritórios, oficinas, laboratórios, copas, banheiros e outras dependências e respectivos móveis, utensílios, equipamentos e veículos;
- Efetuar serviços de manutenção externa, abrangendo varrição e remoção de lixo, capina, poda, lavagem, pintura e limpeza em geral;
- Efetuar manutenção preventiva e corretiva de carpintaria e marcenaria na estrutura de madeira dos edifícios utilizados na área da educação, na instalação de esquadrias e outras peças como janelas, portas, escadas e similares; na seleção de madeira e demais elementos;
- Manter organizados, limpos e conservados os materiais, máquinas, equipamentos e local de trabalho, que estão sob sua responsabilidade;
- Executar outras atividades correlatas.

Coordenação Pedagógica

Requisitos de provimento: curso superior em pedagogia de licenciatura plena com habilitação em supervisão escolar ou pós graduação na área de educação nos termos do art. 64 da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

- Orientar pedagogicamente os professores, coordenando e avaliando as propostas pedagógicas da Unidade Escolar, considerando as suas modalidades de ensino e turnos de funcionamento;
- Estimular, articular e orientar os projetos da unidade escolar, acompanhando o seu desenvolvimento dentro ou fora da sala de aula;
- Atuar, junto com a equipe escolar, em casos de educando que apresentem necessidades de atendimento diferenciado, detectadas pelos professores, orientando decisões que proporcionem superação das dificuldades, fazendo os encaminhamentos adequados;

- Promover o crescimento e o aperfeiçoamento do corpo docente através da problematização da prática pedagógica, da atualização constante e da promoção de momentos de integração entre todos os membros da equipe escolar;
- Realizar um trabalho integrado com a Orientação Educacional e Direção da Escola, a partir do planejamento, através de contato permanente e avaliação constante;

Orientador Educacional

Requisitos de provimento: curso superior em pedagogia de licenciatura plena com habilitação em orientação escolar ou pós graduação na área de educação nos termos do art. 64 da Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

- Participar da construção, coordenação, execução e avaliação da proposta pedagógica da unidade escolar;
- Participar da execução do Plano Escolar, juntamente com a equipe escolar e com o Conselho de Escola;
- Elaborar Plano de Ação contendo as atividades de sua área de atuação, em consonância com o Plano de Gestão da unidade escolar, controlando e avaliando sua execução;
- Colaborar nas decisões referentes a agrupamento de alunos;
- Encaminhar os alunos que apresentam necessidades de atendimento diferenciado, detectadas pelos professores, visando à superação das dificuldades, e, acompanhar os casos;
- Realizar reuniões de estudos e aproveitamento das relações interpessoais;
- Realizar estudos e pesquisas na área de orientação educacional, procurando manter – se atualizado.

Professor de Educação Básica

Requisitos: curso superior de licenciatura plena em pedagogia ou curso superior de licenciatura plena ou plenificada na respectiva área de atuação e curso normal superior com

habilitação para o magistério na educação infantil e no ensino fundamental. Curso de Letras e/ou Inglês avançado.

- Preservar os princípios, os ideais e os fins da educação brasileira, através de seu desempenho profissional;
- Participar das atividades educacionais que forem próprias do cargo que ocupa;
- Promover o desenvolvimento do senso crítico e da consciência política do educando;
- Elaborar, executar e avaliar o Plano de Ensino em compatibilidade com o Plano de Curso e Proposta Pedagógica;
- Buscar, numa perspectiva de formação permanente, o aprimoramento do seu desempenho profissional e ampliação do seu conhecimento;
- Executar atividades extraclases previstas no Plano Escolar;

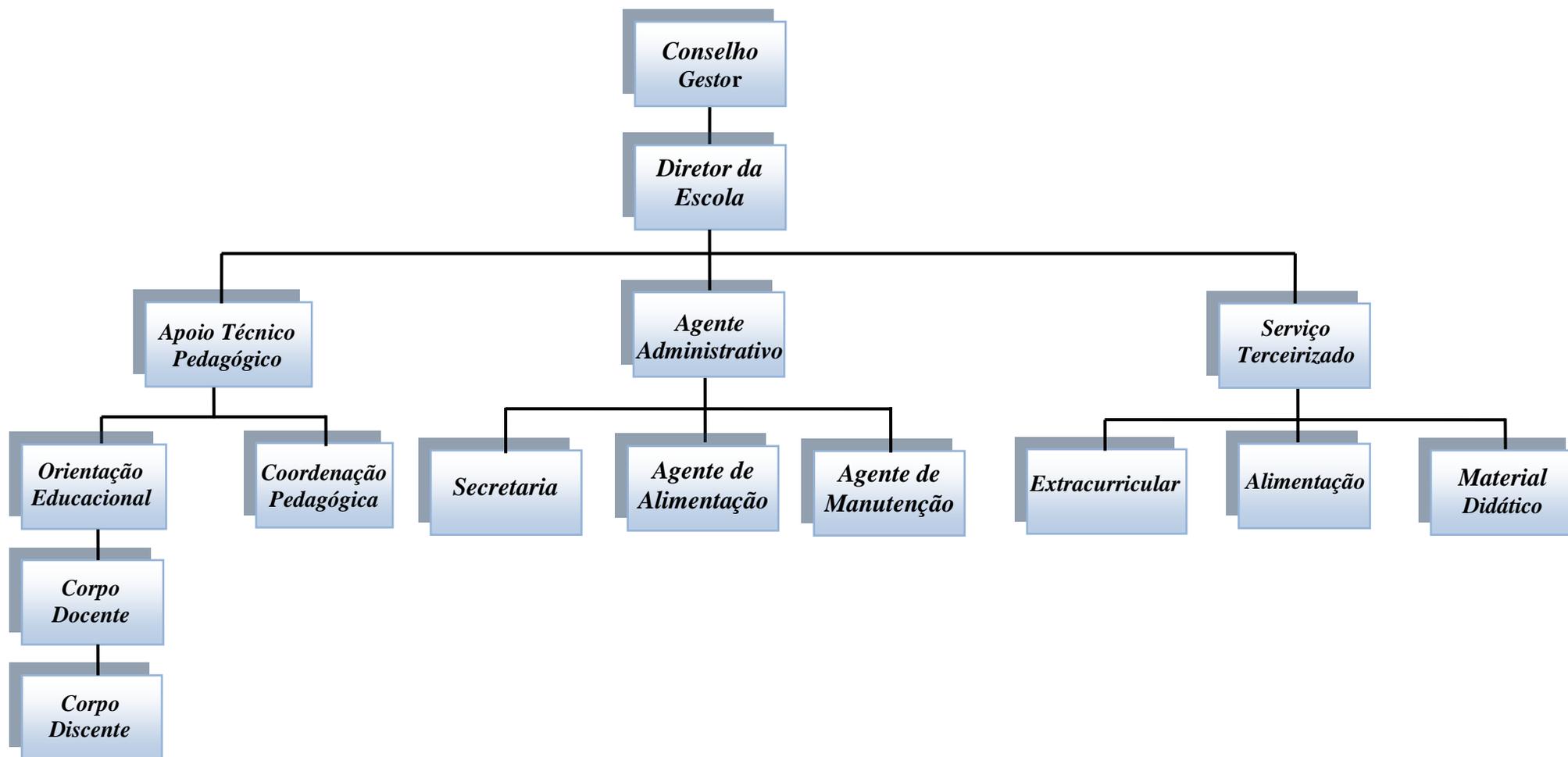
Agente de Desenvolvimento Infantil

Requisitos de provimento: ensino médio completo na modalidade normal e/ou magistério.

- Cuidar, supervisionar e orientar as crianças quanto à sua higiene corporal;
- Orientar as crianças quanto aos hábitos alimentares;
- Colaborar no desenvolvimento de atividades recreativas e psico-pedagógicas previamente estabelecidas;
- Contribuir para a criação e desenvolvimento de condições que propiciem a construção do conhecimento da criança, observando o comportamento das mesmas;
- Estabelecer com a criança, regras de convivência, responsabilidade e assiduidade;
- Executar outras atividades correlatas.

O organograma proposto para o Centro Educacional tem como objetivo mostrar graficamente os órgãos hierárquicos da empresa já descritos na descrição de cargos.

FIGURA 3 - ORGANOGRAMA PROPOSTO



3. ANÁLISE DE MERCADO

Segundo o IBGE (2003), de 2002 a 2003 houve um crescimento na taxa de frequência escolar de crianças de 0 a 6 anos, pois em 2002 apenas 36,5% de crianças nesta faixa etária freqüentavam creche ou escola no país, ainda segundo IBGE (2003) 43% da população urbana economicamente ativa é de mulheres que passaram a assumir novos papéis, com a ascensão no mercado de trabalho e preocupadas com a qualidade da educação infantil, são elas as verdadeiras responsáveis pela maior demanda de serviços nesta área. De acordo com a Secretaria Estadual da Educação de São Paulo são 2.310 escolas particulares, apesar da grande concorrência, este é um mercado promissor e que está em crescimento. Cada vez mais especializadas, as instituições de ensino são procuradas por pais que buscam profissionais capacitados para cuidar de seus filhos, pois estes trazem maior segurança do que o serviço de babá. Além disso, a interação com outras crianças é importante no seu desenvolvimento e socialização.

Ainda de acordo com IBGE de 2010 houve um aumento de matrículas no ensino infantil de 32,5% para 40,2%, entre 1999 e 2009, porcentagem significativa uma vez que o ensino infantil não é obrigatório. Destes a maior parte pertencem ao público da classe A e B, pessoas economicamente ativas e com exigências mais específicas.

3.1 Pesquisa de Campo

O grupo realizou uma pesquisa de mercado utilizando o método quantitativo, que é mais adequado para apuração de opiniões e atitudes dos entrevistados abordados. A pesquisa quantitativa foi utilizada por permitir um resultado mais concreto e mais objetivo, com menor chance de erro, já com a pesquisa qualitativa a interpretação pode ser dúbia e o tempo para mensuração é maior.

A pesquisa foi respondida por uma amostra de 62 pessoas nos meses de agosto e setembro de 2010 (apêndice I). A pesquisa foi realizada através do Google Doc's, juntamente com entrevista com pessoas que transitavam pelo Bairro Jardim. Os entrevistados têm de 24 a 40 anos, moram ou trabalham em Santo André e possuem filhos de 4 meses a 5 anos de idade. Foram abordadas perguntas em relação ao investimento que os pais disponibilizariam para os

estudos de seus filhos, abordando quais os pontos importantes que os pais utilizam na tomada de decisão sobre a escola onde o filho estudará.

O perfil do público alvo é de pessoas economicamente ativa das classes A e B.

3.2 Estudo do Público Alvo

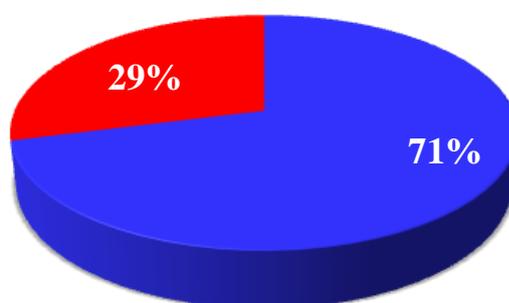
O ABC Day to Day visa prestar um atendimento com qualidade aos pais que buscam profissionais bem preparados oferecendo uma estrutura compatível para atender suas necessidades e de seus filhos.

3.2.1 Perfil dos Clientes

Pode-se observar, através da amostra, que o público alvo do ABC Day to Day é formado, em sua maioria, pelo sexo feminino (71%), com idade até 30 anos (69%), que possuem uma renda superior a R\$3.001,00 (74%) e que residem ou trabalham em Santo André. Como se pode observar nos gráficos a seguir:

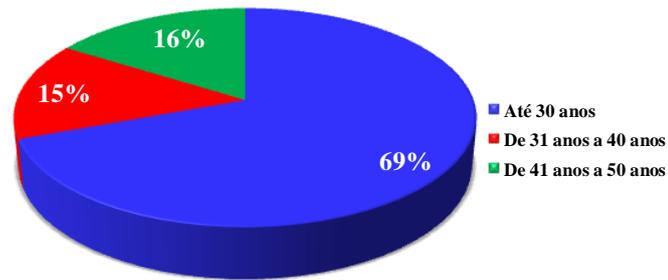
FIGURA 4 - GRÁFICO: SEXO

■ Feminino ■ Masculino



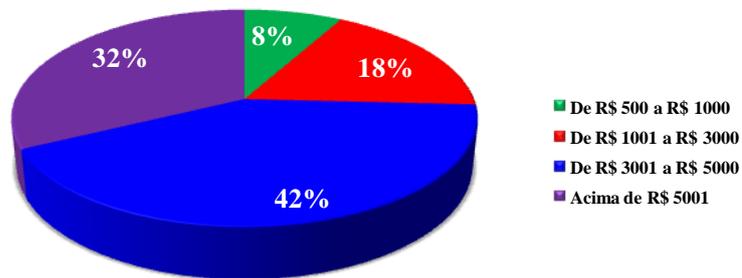
Fonte: os autores

FIGURA 5 - GRÁFICO: FAIXA ETÁRIA



Fonte: os autores

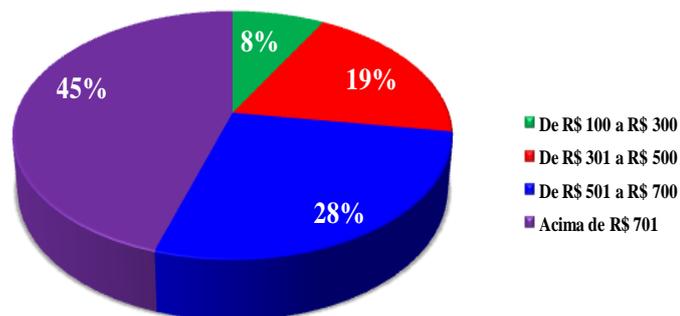
FIGURA 6 - GRÁFICO: FAIXA SALARIAL



Fonte: os autores

Questionados sobre qual seria o valor que os mesmos estariam dispostos a pagar por um ensino de qualidade, a resposta foi que 45% das pessoas pagariam mensalidades acima de R\$701,00 e 28% de R\$ 501,00 a R\$700,00.

FIGURA 7 – GRÁFICO: VALOR DA MENSALIDADE

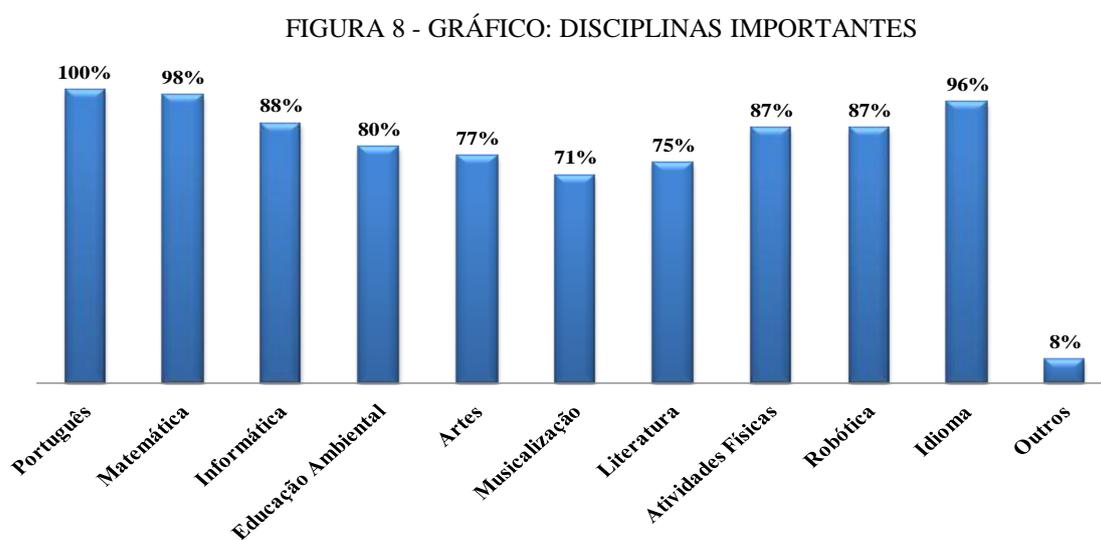


Fonte: os autores

3.2.2 Comportamento

A pesquisa contribui para o esclarecimento sobre particularidades que os pais julgam importantes na hora de escolher uma escola infantil para seus filhos. Na pesquisa foi proposto que se dessa nota 1, para menos importante e 5 para o item mais importante. O resultado mostrou que 55 das 62 pessoas entrevistadas acham que a qualidade de ensino é o fator mais importante na hora de escolher uma escola, 54 acham que a qualidade dos profissionais e 53 a segurança.

De acordo com a pesquisa realizada sobre as disciplinas que os pais consideram importante para seus filhos, o idioma aparece com 96% de importância, ficando atrás apenas de Português e Matemática, conforme demonstra o gráfico abaixo.



Fonte: os autores

Em função da globalização o idioma inglês deixou de ser um diferencial se tornando importante para a formação do indivíduo.

Os entrevistados acreditam que o aprendizado do inglês, ainda na fase maternal, é significativo para o desenvolvimento do idioma.

3.3 Concorrência

3.3.1 Concorrentes Diretos

Por ser um centro educacional bilíngüe, um mercado pouco explorado no Grande ABC, foram identificados somente três concorrentes diretos, são eles: Pueri Domus e Bluebonnet, localizados em Santo André, e Happy House Idiomas em São Bernardo do Campo.

O principal concorrente do Centro Educacional ABC Day to Day é o Colégio Pueri Domus, este oferece duas opções de ensino infantil, o básico e o bilíngüe. Os principais pontos positivos que a escola oferece são a qualidade de ensino, conforto, segurança, material didático sempre atualizado, além de ser conhecido no mercado com referência na qualidade de ensino. Em relação à forma de pagamento, o Pueri Domus é flexível oferecendo planos mensais, descontos para planos semestrais e anuais e; descontos progressivos para irmãos e para pagamentos pontuais. Um ponto negativo identificado pelo grupo através de uma entrevista feita com a escola e com uma amostra de pais de alunos do Colégio é a cobrança sofrida pelas crianças em relação ao grande volume de trabalhos e de lições de casa (apêndice II).

O concorrente Happy House Idiomas é uma escola infantil bilíngüe localizada em São Bernardo do Campo. Pode-se observar, através de pesquisas com uma amostra de pais de alunos, que a escola possui um plano pedagógico estruturado, porém o preço da mensalidade e do material didático é considerado alto comparado com a qualidade do ensino oferecido. (apêndice III)

A Bluebonnet é uma rede de escola infantil bilíngüe que instalou uma unidade nova em Santo André e que será inaugurada em Janeiro de 2011.

A vantagem que o Centro Educacional ABC Day to Day terá em relação aos seus concorrentes é o preço. Os concorrentes diretos cobram taxa de uniforme, alimentação e material didático, a ABC Day to Day fornecerá de graça estes itens com uma mensalidade menor. Mesmo a mensalidade sendo mais acessível, o Centro Educacional terá a mesma qualidade de ensino. Outro ponto positivo que o Centro Educacional terá é tratar com prioridade a qualidade de vida da criança, ou seja, um planejamento pedagógico adequado, de acordo com a idade do aluno, alinhando o “brincar” com o “aprender”, usando a escola como extensão de sua casa, respeitando suas necessidades lúdicas de experimentação e expressão.

Outros diferenciais que o Centro Educacional ABC Day to Day oferecerá são aulas de arte, alimentação balanceada com acompanhamento de nutricionistas, aulas de meio ambiente, que é uma preocupação atual e principalmente do futuro, aula de robótica, acompanhamento psicológico, Shantalah, e aulas para promover desenvolvimento de valores que reflitam a solidariedade.

3.3.2 Concorrentes Indiretos

Os concorrentes indiretos do ABC Day to Day são todas as escolas que oferecem ensino infantil no grande ABC e que atendem as classes A e B. Algumas representam destaque por serem mais conhecidas pelo público-alvo, entre elas estão: Objetivo, Colégio Jean Piaget, Stoquinho, Arbos, COC e Singular.

3.4 Fornecedores

Atualmente existe uma ampla variedade de produtos e fornecedores no mercado educacional; um facilitador para os clientes, que evita o poder de barganha dos fornecedores dessa área, estabelecendo uma vantagem competitiva para o comprador, visto que este não dependerá de apenas uma fonte para fornecimentos de materiais e serviços. Dessa maneira, o ABC Day to Day optou por diversificar seus fornecedores, de maneira a trabalhar com os melhores do mercado.

Para material escolar, a escola optou por manter suas compras com o fornecedor Kalunga, que comercializa materiais de escritório e informática. A rede possui mais de 60 lojas no país, oferece comodidade na realização de compras e conta com preços viáveis ao custo.

Os produtos de higiene e limpeza serão fornecidos pelo AKLIMP, este foi escolhido pela qualidade de seus serviços, certificações e variedade de produtos.

Na alimentação, o ABC Day to Day trabalhará em parceria com a empresa Novo Sabor. A empresa possui serviço especializado na entrega de alimentação que são

transportadas individualmente, trabalha com nutricionistas especializados na montagem de cardápios, além de oferecer a flexibilidade na montagem deste cardápio, o que se faz necessário em uma escola infantil onde alguns alunos podem ter necessidades de acompanhamento especiais.

Os materiais didáticos serão fornecidos pela editora Suplegraf, a empresa foi escolhida por possuir o sistema Sigma de ensino, elaborado dentro de propostas educacionais bilíngües e com um material complementar que abrange desde o ensino infantil ao médio, disponibilizando aos professores um norteador para aulas, garantindo a oportunidade de trabalhar com vídeos, debates, pesquisas, entre outros.

Nos cursos extracurriculares, o Centro Educacional ABC Day to Day optou por trabalhar com parcerias, onde o professor disponibilizará de método de ensino da empresa conveniada, contando com um espaço multidisciplinar dentro da escola onde os alunos serão atendidos com uma estrutura adequada, um local próprio para realização de diversas atividades, desde dança até técnica de robótica. As parcerias firmadas são:

- Ballet – Escola de Dança Attitude
- Judô – Fefisa
- Robótica – InfoDigital
- Musicalização – ABC Musical

3.5 Participação no Mercado

O percentual de alunos na pré-escola, segundo o PNAD de 2007 (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios), cresceu de 67,6% para 70,1% entre os anos 2006 e 2007, crescimento este, considerado significativo, visto que a educação infantil não é obrigatória no país, sobretudo, é considerada pelos educadores como etapa importante no desenvolvimento da criança, pois, de acordo com estes, as crianças que iniciam o aprendizado mais cedo, são as que possuem maiores chances de concluir o ensino médio.

De acordo com Undime (União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação) a educação infantil, apesar de ter prioridade possui poucos recursos nos municípios, apenas os estados de Piauí e Ceará garantem o atendimento de mais de 90% das crianças de 4 a 5 anos.

Segundo dados do Censo escolar 2010 realizado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) cerca de 11 mil crianças de 0 a 5 anos aguardam vaga nas escolas infantis, apenas 34,1 mil de crianças desta faixa etária estão matriculadas no ABC.

O Prefeito de Santo André, Dr. Aidan Ravin, vem municipalizando escolas estaduais desde fevereiro deste ano com objetivo de utilizar os espaços ociosos para inclusão de crianças na rede, buscando zerar a fila de espera na educação infantil, grande problema da região.

Desta maneira, a oportunidade de negócio é clara, visto que o município não consegue atender a demanda, e as escolas particulares de educação infantil crescem mais a cada ano, e neste sentido, a diferenciação torna-se fator decisivo na escolha.

4. PLANO DE MARKETING

4.1 Descrição dos Principais Produtos e Serviços

O Centro Educacional ABC Day to Day oferecerá um regimento pedagógico (apêndice IV) e um plano pedagógico (apêndice V) que visa o desenvolvimento das habilidades cognitivas e da socialização dos alunos, através do afeto, da segurança e despertar de suas emoções e sentidos. Os alunos aprenderão a língua inglesa através de atividades pedagógicas, lúdicas e recreativas, assimilando o idioma de maneira natural e sem esforço.

Abaixo segue descrição das principais atividades desenvolvidas no cotidiano dos alunos.

- Educação Infantil: Na educação infantil a criança é recebida de maneira acolhedora com cuidados que permitem a construção de vínculos de confiança, afeto e segurança. O ato de aprender dá-se nas brincadeiras, no convívio com o outro, nos relacionamentos com os professores e colegas, nos momentos de leitura e nas múltiplas atividades artísticas. O plano de aulas é organizado por área de estimulação, onde abrange todos os campos de atuação considerados indispensáveis na preparação dos alunos para o ingresso no ensino fundamental. O espaço físico da escola, materiais, brinquedos, mobiliários e demais recursos, são utilizados como instrumentos do processo educacional, contribuindo para o desenvolvimento cognitivo e psicológico das crianças.

A seguir definição de atividades, intra e extraclasse, a serem desenvolvidas:

- Literatura Infantil: Estímulo da capacidade de reflexão, desenvolvimento de senso crítico, conversão de palavras em idéias, desenvolvimento da consciência e relacionamento social.
- Corpo e Movimento: Desenvolvimento de características que auxiliem na postura corporal, coordenação motora, relaxamento, autoconhecimento, equilíbrio emocional e condicionamento físico.

- Educação Ambiental: Desenvolvimento do sistema de percepção e compreensão do ambiente através de práticas de conservação da natureza, social e ecológica.
- Artes: Desenvolvimento de métodos criativos e atividades recreativas que promovam o uso da imaginação de maneira com que a criança descubra e explore novos conhecimentos.
- Musicalização: Desenvolvimento do esquema corporal, reforço no desenvolvimento lingüístico/cognitivo, sócio-afetivo e psicomotor da criança.
- Hidroponia: Cultivo de plantas sem solo de maneira a preservar o uso racional de água.
- Ballet: Encorajamento a disciplina física e habilidade corporal, desenvolvimento a sociabilidade, inspiração a senso de confiança física e mental.
- Judô: Desenvolvimento físico, psíquico e social de forma integrada, contribuindo para aperfeiçoamento do reflexo, desenvolvimento de raciocínio, equilíbrio mental e respeito ao próximo.
- Informática: Interação com novas tecnologias e auxílio no processo pedagógico.
- Educação Física: Práticas de lazer e desenvolvimento do espírito em equipe.

4.2 Segmentação

Através de uma pesquisa de mercado realizada com uma amostra de 62 pessoas, identificou-se um público de classe A e B, disposto a desembolsar um pouco mais para garantir a tranquilidade e ensino de qualidade para seus filhos. O perfil desse público é de pais que possuem estabilidade financeira e trabalham fora, por esse motivo existem muitas crianças que permanecem na escola em tempo integral. Mesmo voltada para a classe A e B, o ABC Day to Day não deixará de investir para que o público de classe C também adquira os serviços.

4.3 Mercado Alvo

De acordo com a pesquisa, a demanda por escolas que oferecem idiomas tem crescido muito nos últimos anos, isso, devido à crescente exigência do mercado em contratar profissionais com fluência na língua inglesa, por esse motivo, os pais têm se preocupado com o futuro de seus filhos sentindo-se na obrigação de oferecer um ensino de qualidade e o aprendizado a outro idioma desde cedo, facilitando o desenvolvimento e garantindo uma boa colocação no mercado de trabalho em seu futuro. A oportunidade de um bom negócio, neste caso, pode ser reconhecida, visto que, essa demanda só tende a aumentar.

4.4 Posicionamento

O Centro Educacional ABC Day to Day preocupa-se em oferecer serviços com qualidade e excelência para um público que não visa somente custo, mas sim, resultado a longo prazo, por esse motivo trabalhará seus diferenciais de maneira a se posicionar no mercado como uma das escolas líderes, com o objetivo de garantir sua fatia no mercado, conquistar a confiança de seus clientes, tradição e respeito de seus concorrentes.

Como diferencial, serão utilizados os seguintes conceitos:

Localização privilegiada: Região de fácil acesso e muito conhecida no ABC Paulista.

Estrutura adequada: Ambiente agradável e completo, com toda a estrutura necessária para que os alunos sintam-se confortáveis e felizes em aprender, onde todos os ambientes proporcionem um momento diferente de descobrir coisas novas e aprender brincando.

Excelência em atendimento: Pais e responsáveis possuirão canal direto de comunicação com a escola onde poderão acompanhar o desenvolvimento das crianças no dia-a-dia, através de contato com os professores, com a secretaria e a diretoria da escola.

4.5 Preço

A política de preços foi adotada com base em pesquisas realizadas de mensalidades de escolas que oferecem a mesma gama de serviços que o Centro Educacional ABC Day to Day, considerando toda infra-estrutura, com o diferencial do segundo idioma incorporado no dia-a-dia das crianças. Outro fator que será considerado para formação da política de preço será a renda do público alvo e a quantidade que estes estão dispostos a pagar; então serão atribuídas mensalidades compatíveis com as condições de mercado. Abaixo os valores das mensalidades:

TABELA 1- MENSALIDADE PROPOSTA

Descrição	Quantidade	Mensalidade
Berçário	Período Integral	R\$ 820,00
	Meio Período	R\$ 650,00
Maternal	Período Integral	R\$ 1.000,00
	Meio Período	R\$ 890,00
Jardim	Período Integral	R\$ 1.010,00
	Meio Período	R\$ 900,00

Fonte: os autores

4.6 Estratégias Promocionais

A base para definição das estratégias promocionais está embasada na pesquisa de mercado, onde foi possível identificar o público alvo, pontos fortes e pontos fracos a serem evitados, do mesmo modo, oportunidades e eventuais barreiras existentes nos serviços. As principais ferramentas e seus respectivos preços são:

- Entrega de 3000 folders e cartões de visitas em centros de exposições, museus, bibliotecas, bienais, shoppings e parques. Essa estratégia focará pais e profissionais da área da educação que frequentam esses locais (R\$270,00) (apêndice VI).
- 2 Outdoors para divulgação colocados em bairros residenciais (Santo André e São Caetano do Sul), e próximos a empresas e locais de lazer. Estratégia adotada para visualização de todos os públicos (R\$6.000,00).

- Anúncios em rádios, jornais, revistas e televisão. Estratégia adotada para divulgação da marca. Os veículos de comunicação utilizados serão TV+, canal do Grande ABC onde terá uma propaganda de 45 segundos e no Jornal Diário do Grande ABC (R\$30.232,00).
- Site da escola: Será possível fazer um tour virtual e conhecer as dependências da escola, visualizar história, missão, visão e valores do ABC Day to Day, depoimentos de clientes, canais de atendimento ao cliente e toda infra-estrutura disponível para fornecer um serviço com qualidade e excelência (R\$1.500,00).

4.7 Cinco Forças de Michael Porter

Rivalidade entre concorrentes: Os principais concorrentes do Centro Educacional ABC Day to Day são: Pueri Domus, Happy House e Bluebonnet, todos com experiência no mercado e tradição reconhecida, o desafio para o ABC Day to Day é conquistar clientes através dos diferenciais que a escola oferecerá, mantê-los através de seu serviço de qualidade e firmar-se no mercado como nova opção de escola infantil bilíngüe, visto que o público na área educacional é grande.

Poder de barganha dos clientes: O poder de barganha dos clientes é alto e pode ser manipulado se o mesmo estiver satisfeito com o que é oferecido. Conforme a pesquisa de mercado, o preço das mensalidades não é um fator predominante na decisão de matricular ou não a criança na escola, aspectos como a qualidade de ensino, segurança, localização, são os fatores que predominaram na decisão dos clientes. Por esse motivo, existe a preocupação de oferecer sempre qualidade em tudo o que é feito, de forma que o cliente sinta-se satisfeito com o valor pago uma vez que o serviço recebido corresponda a suas expectativas.

Poder de Barganha dos Fornecedores: Os materiais utilizados pelo Centro Educacional são em sua maioria fáceis de localizar e possuem muitas ofertas de venda no mercado, portanto, com uma boa estratégia de compra é possível contornar possíveis problemas com aumento de preços.

Ameaça de Novos Entrantes: O mercado de educação infantil é amplo e possui bastante campo para atuação, por esse motivo a pressão de novos entrantes nesse segmento é freqüente. A estratégia adotada pelo ABC Day to Day, será criar uma barreira eficaz através

de seus diferenciais e realizar pesquisas de opinião que servirão como termômetro para medir o grau de satisfação de seus clientes.

Ameaça de Produtos Substitutos: Consideram-se como substitutos as escolas de idiomas, que oferecem somente o curso de línguas, e escolas com plano educacional padrão, que não possui em sua grade o curso de idiomas.

4.8 Localização do Negócio

O Centro Educacional ABC Day to Day estará situado no Bairro Jardim, cidade de Santo André, ABC Paulista.

A região foi escolhida por estar enquadrada, segundo o IBGE de 2000, em uma área em que as pessoas possuem um maior poder aquisitivo.

TABELA 2 - RENDA X BAIRRO

Bairro	Renda Média Mensal (R\$)
Bairro Jardim	3.775,00
Vila Bastos	3.702,00
Jardim Bela Vista	3.349,00

Fonte: IBGE 2000

Outro fator decisivo para a escolha do local foi verificado na pesquisa de campo em que o público alvo trabalha ou reside próximo ao Centro Educacional ABC Day to Day. O fato de existir uma escola no trajeto entre residência/local de trabalho é considerado como um diferencial, visto que, não será necessário alterar o percurso para levar as crianças até a escola.

A cidade de Santo André conta hoje com aproximadamente 673.396 habitantes, está localizada na região metropolitana de São Paulo e faz parte de um grupo de municípios denominado Grande ABC. Segundo dados do PNUD/2000 o índice IDH da cidade é 0,835 e o seu PIB R\$ 11.674.559 mil, de acordo com dados do IBGE de 2006. A taxa de alfabetização é uma das mais altas do Brasil, com 97,55 % de sua população.

5. ANÁLISE FINANCEIRA

O plano financeiro é considerado de grande importância e fator chave para o sucesso da empresa já que o mundo vive em constante mudança, num cenário abalado por crises econômicas.

O Centro Educacional ABC Day to Day irá descrever a seguir de forma detalhada e realista sua projeção financeira.

5.1 Investimento Total

O investimento total é formado por investimentos pré-operacionais, investimentos fixos e capital de giro. Segue abaixo o total de recursos que o Centro Educacional ABC Day to Day terá de investir para que a empresa comece suas atividades.

TABELA 3 - INVESTIMENTO INICIAL

Despesas Pré Operacionais			
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Start Up			
Registro da empresa	1	R\$ 897,70	R\$ 897,70
Total			R\$ 897,70
Despesas de Marketing			
Folhetos de divulgação	3000	R\$ 0,09	R\$ 270,00
Jornal (coluna) - Domingo (diário do grande ABC)	4	R\$ 408,00	R\$ 1.632,00
Jornal (linhas - 20 dias consecutivos -Diário do Grande ABC)	2	R\$ 750,00	R\$ 1.500,00
Revista (Página)	1	R\$ 5.500,00	R\$ 5.500,00
TV + (veiculação 30 segundos)	3	R\$ 3.000,00	R\$ 9.000,00
Rádio (30 segundos) CBN	8	R\$ 1.200,00	R\$ 9.600,00
Rádio (30 segundos) Rádio ABC	15	R\$ 200,00	R\$ 3.000,00
Confecção do site	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
Outdoor (15 dias) Santo André e SCS	2	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
Total			R\$ 38.002,00
Cursos e treinamentos			
Cursos e treinamentos	1	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00
Total			R\$ 10.000,00
Total de despesas pré operacionais			R\$ 48.899,70
Investimento Fixo			
Móveis e utensílios	1	R\$ 90.000,00	R\$ 90.000,00
Máquinas e equipamentos	1	R\$ 290.000,00	R\$ 290.000,00
Computadores e periféricos	1	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00
Despesas com instalações (benfeitorias no imóvel)	1	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00
Total de investimento fixo			R\$ 460.000,00

Fonte: google

Para iniciar as atividades do Centro Educacional, o grupo terá que registrar a empresa junto a Jucesp, a Receita Federal e Prefeitura de Santo André, e para ter o alvará de

funcionamento terá de passar pela vistoria e liberação dos bombeiros. A despesa total para que isto ocorra é de R\$897,70.

O alto investimento em marketing adveio pelo fato de ser uma empresa nova e pelo objetivo de conquistar 50% de ocupação no primeiro ano, o valor total deste investimento é de R\$38.002,00, isto inclui panfletos, outdoor, propagando em Rádio, TV local e revista.

Um dos objetivos do Centro Educacional ABC Day to Day é oferecer qualidade nos serviços prestados, devido à isso a empresa contará com profissionais altamente qualificados.

O Centro Educacional oferecerá aos profissionais cursos e treinamentos como Shantala, primeiros socorros, artes, horticultura e informática. Este investimento será de R\$10.000,00

Para o investimento fixo, a escola procurará oferecer uma estrutura adequada às normas da ABNT e a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Os investimentos em máquinas, equipamentos, móveis e utensílios serão de R\$460.00,00 (anexo II).

TABELA 4 - CONSOLIDAÇÃO DO INVESTIMENTO INICIAL

Despesas pré-operacionais	R\$ 48.899,70
Investimentos fixos	R\$ 460.000,00
Capital de giro	R\$ 100.000,00
Total	R\$ 608.899,70

Fonte:os autores

O capital de giro, que é uma reserva financeira que a empresa terá caso as receitas não sejam capazes de suprir as despesas, foi calculado definindo os custos fixos do primeiro e segundo mês de 2011. Após o levantamento do investimento total, o grupo decidiu que o capital para a criação do Centro Educacional será feito a partir de recursos próprios.

5.2 Cenários

Após levantar os recursos necessários de investimento inicial total, foram elaborada as projeções de receita de vendas mensal e anual nos cenários pessimista, moderado e otimista.

O grupo utilizou os cenários para estabelecer se a empresa seria rentável e capaz de gerar lucro para cobrir suas despesas.

No Cenário pessimista, utilizo-se 30% da capacidade total da escola, contando com 53 alunos matriculados. Para o cálculo da receita foi listados a ocupação de cada sala e o preço das respectivas mensalidades, a receita de vendas mensal foi de R\$ 50.900,00 e anual de R\$610.800,00.

TABELA 5 - PROJEÇÃO DO CENÁRIO PESSIMISTA

Cenário Pessimista (30% de ocupação)				
	Quantidade de aluno	Preço da mensalidade	Total	Total Ano
Berçário	5 Integral	R\$ 820,00	R\$ 4.100,00	R\$ 49.200,00
	6 meio periodo	R\$ 650,00	R\$ 3.900,00	R\$ 46.800,00
Maternal	12 Integral	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 144.000,00
	9 meio periodo	R\$ 890,00	R\$ 10.680,00	R\$ 128.160,00
Jardim	12 Integral	R\$ 1.010,00	R\$ 12.120,00	R\$ 145.440,00
	9 meio periodo	R\$ 900,00	R\$ 8.100,00	R\$ 97.200,00
Total	53		R\$ 50.900,00	R\$ 610.800,00

Fonte: os autores

No Cenário moderado, será projetada a utilização de 50% da capacidade total da escola, contando com 88 alunos matriculados, tendo metade da ocupação total, apresentando uma receita de vendas mensal de R\$ 79.530,00 e anual de R\$ 954.360,00. O ponto de equilíbrio é de R\$ 599.556,22 no ano, isto significa que a empresa já passa a ter lucro com essa taxa de ocupação. Sendo esse o cenário considerado para o ponto inicial das atividades do Centro Educacional

TABELA 6 - PROJEÇÃO DO CENÁRIO MODERADO

Cenário Moderado (50% de ocupação)				
	Quantidade de aluno	Preço da mensalidade	Total Mês	Total Ano
Berçário	4 Integral	R\$ 820,00	R\$ 3.280,00	R\$ 39.360,00
	6 Meio periodo	R\$ 650,00	R\$ 3.900,00	R\$ 46.800,00
Maternal	12 Integral	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 144.000,00
	26 meio periodo	R\$ 890,00	R\$ 23.140,00	R\$ 277.680,00
Jardim	11 Integral	R\$ 1.010,00	R\$ 11.110,00	R\$ 133.320,00
	29 meio periodo	R\$ 900,00	R\$ 26.100,00	R\$ 313.200,00
Total	88		R\$ 79.530,00	R\$ 954.360,00

Fonte:os autores

No Cenário otimista, a projeção de capacidade será de 70%, contando com 123 alunos matriculados. A receita mensal foi de R\$ 109.130,00 e anual de R\$ 1.309.560,00, com um ponto de equilíbrio de R\$ de 699.088,93.

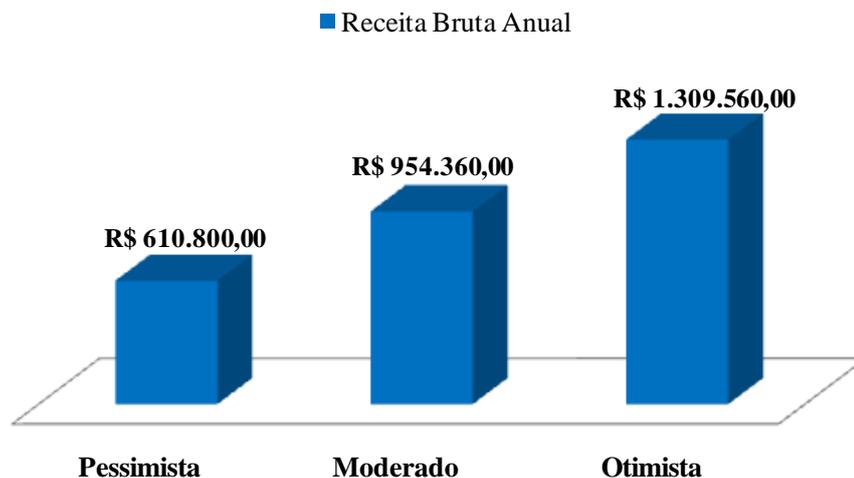
TABELA 7 - PROJEÇÃO DO CENÁRIO OTIMISTA

Cenário otimista (70% de ocupação)				
	Quantidade de aluno	Preço da mensalidade	Total	Total Ano
Berçário	9 Integral	R\$ 820,00	R\$ 7.380,00	R\$ 88.560,00
	16 Meio periodo	R\$ 650,00	R\$ 10.400,00	R\$ 124.800,00
Maternal	16 Integral	R\$ 1.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 192.000,00
	32 Meio periodo	R\$ 890,00	R\$ 28.480,00	R\$ 341.760,00
Jardim	17 Integral	R\$ 1.010,00	R\$ 17.170,00	R\$ 206.040,00
	33 Meio periodo	R\$ 900,00	R\$ 29.700,00	R\$ 356.400,00
Total	160		R\$ 109.130,00	R\$ 1.309.560,00

Fonte:os autores

A seguir as receitas de acordo com a projeção de cada cenário.

FIGURA 9 - GRÁFICO: CENÁRIOS



Fonte:os autores

5.3 Projeção das Receitas

Com os resultados obtidos através da análise de sensibilidade dos cenários, o grupo optou por partir do cenário moderado. Para os próximos 5 anos, será projetada as receitas de acordo com a taxa de ocupação. Para o ano de 2011 a ocupação será de 50%, em 2012 será de 60%, em 2013 de 70%, em 2014 80% e no ano de 2015 será de 90%. A capacidade total de alunos é de 177 crianças, divididas entre Berçário, Maternal e Jardim, como se pode observar na tabela abaixo:

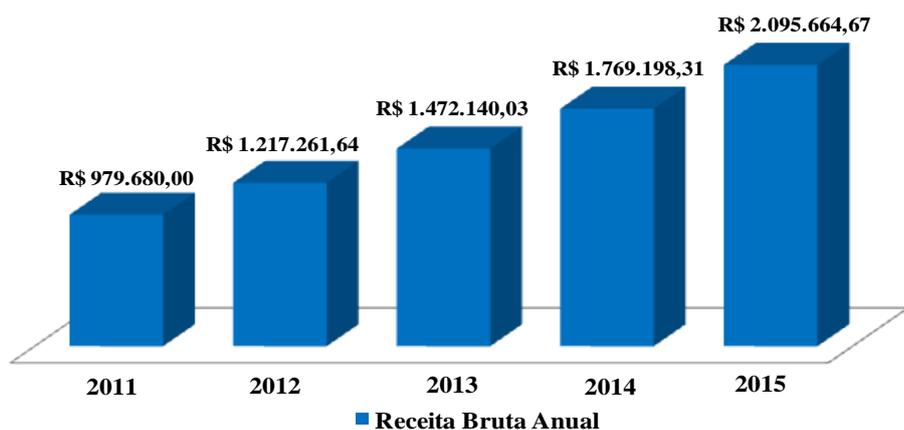
TABELA 8 - CAPACIDADE DA ESCOLA

Descrição	Quantidade
Berçário	11 Crianças (tempo integral)
	22 Crianças (meio período: manhã e tarde)
Maternal	24 Crianças (período integral)
	48 Crianças (meio período: manhã e tarde)
Jardim	24 Crianças (tempo integral)
	48 Crianças (meio período: manhã e tarde)
TOTAL	177

Fonte: os autores

No primeiro ano a receita de vendas será de R\$979.680,00. Em 2012 a taxa de ocupação terá um aumento de 10% e a mensalidade crescerá de acordo com a projeção da taxa do IGPM fornecida pelo Banco Central, com receita de R\$1.217.261,64. Em 2013 o aumento é na mesma proporção de 2012 sendo R\$ 1.472.140,03. A receita de 2014 será de R\$ 1.769.198,31 e em 2015, já com uma taxa de ocupação de 90%, será de R\$ 2.095.664,67. Como está demonstrado no gráfico abaixo:

FIGURA 10 - GRÁFICO: RECEITA DE VENDAS



Fonte: os autores

5.4 Custos

5.4.1 Custos fixos

Os custos fixos serão formados por: salário, internet, água, luz, telefone, marketing, materiais de escritório, materiais de limpeza, aluguel e IPTU. O aumento dos custos com internet, água, energia, telefone, marketing e materiais de limpeza e escritório foi realizada para os próximos anos com crescimento de acordo com a taxa de inflação de 4,5% seguindo projeções do Banco Central. Os salários serão alterados com uma taxa maior que a inflação do ano e o aluguel será reajustado a partir da taxa de crescimento do IGPM.

TABELA 9- CUSTOS E DESPESAS FIXAS

Custos e Despesas Fixas (Mês)					
	2011	2012	2013	2014	2015
Salários	R\$ 484.202,88	R\$ 521.182,16	R\$ 565.701,73	R\$ 616.676,40	R\$ 675.167,77
Internet	R\$ 2.278,80	R\$ 2.381,35	R\$ 2.488,51	R\$ 2.600,49	R\$ 2.717,51
Água, energia e telefone	R\$ 37.069,92	R\$ 38.738,07	R\$ 40.481,28	R\$ 42.302,94	R\$ 44.206,57
Marketing	R\$ 14.700,00	R\$ 15.361,50	R\$ 16.052,76	R\$ 16.775,14	R\$ 17.530,03
Materiais de escritório e limpeza	R\$ 13.608,00	R\$ 14.220,36	R\$ 14.860,28	R\$ 15.528,99	R\$ 16.227,78
Aluguel	R\$ 83.172,00	R\$ 87.022,86	R\$ 90.982,40	R\$ 95.158,50	R\$ 99.526,27
Total	R\$ 635.031,60	R\$ 678.906,29	R\$ 730.566,96	R\$ 789.042,46	R\$ 855.375,93

Fonte os: autores

5.4.2 Custos variáveis

Os custos variáveis serão projetados de acordo com a quantidade de alunos matriculados na escola. O material didático, a alimentação e os uniformes serão fornecidos pela própria escola e sofrerão crescimento seguindo a taxa de inflação. As aulas extracurriculares serão fornecidas nas dependências do Centro Educacional ABC Day to Day, porém serão feitos convênios com empresas terceirizadas. Como já foi citado anteriormente.

TABELA 10 - CUSTOS VARIÁVEIS

Custos Variáveis (Mês)					
	2011	2012	2013	2014	2015
Material Didático	R\$ 9.600,00	R\$ 11.996,60	R\$ 14.523,60	R\$ 17.390,82	R\$ 20.700,88
Curso Extracurriculares	R\$ 9.600,00	R\$ 10.560,00	R\$ 11.520,00	R\$ 12.480,00	R\$ 13.440,00
Uniformes	R\$ 10.548,56	R\$ 11.603,42	R\$ 12.763,76	R\$ 14.040,13	R\$ 15.444,15
Alimentação	R\$ 71.712,00	R\$ 92.006,40	R\$ 113.090,40	R\$ 143.256,00	R\$ 163.960,80
Total	R\$ 101.460,56	R\$ 126.166,42	R\$ 151.897,76	R\$ 187.166,95	R\$ 213.545,83

Fonte:os autores

5.5 Demonstrativo de Resultado (DRE)

Pode-se observar que o lucro líquido terá um aumento considerável em cada ano. No ano de 2011 o lucro líquido, será menor devido a baixa taxa de ocupação porém o crescimento do primeiro ano para o segundo ano (2012) será considerável.

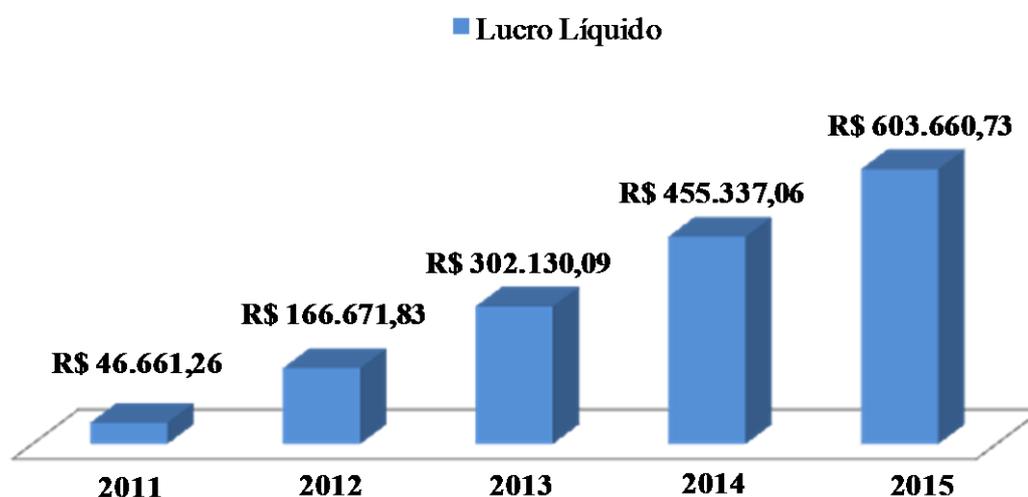
TABELA 11 - DRE

DRE					
	2011	2012	2013	2014	2015
Receita Bruta	R\$ 979.680,00	R\$ 1.217.261,64	R\$ 1.472.140,03	R\$ 1.769.198,31	R\$ 2.095.664,67
(-) Impostos Simples Nacional	13,55%	14,93%	15,20%	15,48%	17,13%
(=) Receita Líquida nas Vendas	R\$ 846.933,36	R\$ 1.035.524,48	R\$ 1.248.374,75	R\$ 1.495.326,41	R\$ 1.736.362,43
(-) Material Didático	-R\$ 9.600,00	-R\$ 11.996,60	-R\$ 14.523,60	-R\$ 17.390,82	-R\$ 20.700,88
(-) Curso Extracurriculares	-R\$ 9.600,00	-R\$ 10.560,00	-R\$ 11.520,00	-R\$ 12.480,00	-R\$ 13.440,00
(-) Uniformes	-R\$ 10.548,56	-R\$ 11.603,42	-R\$ 12.763,76	-R\$ 14.040,13	-R\$ 15.444,15
(-) Alimentação	-R\$ 71.712,00	-R\$ 92.006,40	-R\$ 113.090,40	-R\$ 143.256,00	-R\$ 163.960,80
Margem Contribuição Bruta	R\$ 745.472,80	R\$ 909.358,06	R\$ 1.096.476,99	R\$ 1.308.159,46	R\$ 1.522.816,60
(-) Salários	-R\$ 484.202,88	-R\$ 521.182,16	-R\$ 565.701,73	-R\$ 616.676,40	-R\$ 675.167,77
(-) Internet	-R\$ 2.278,80	-R\$ 2.381,35	-R\$ 2.488,51	-R\$ 2.600,49	-R\$ 2.717,51
(-) Água, energia e telefone	-R\$ 37.069,92	-R\$ 38.738,07	-R\$ 40.481,28	-R\$ 42.302,94	-R\$ 44.206,57
(-) Marketing	-R\$ 14.700,00	-R\$ 15.361,50	-R\$ 16.052,76	-R\$ 16.775,14	-R\$ 17.530,03
(-) Materiais de escritório e limpeza	-R\$ 13.608,00	-R\$ 14.220,36	-R\$ 14.860,28	-R\$ 15.528,99	-R\$ 16.227,78
(-) Aluguel	-R\$ 83.172,00	-R\$ 87.022,86	-R\$ 90.982,40	-R\$ 95.158,50	-R\$ 99.526,27
(-) Depreciação	-R\$ 44.000,00	-R\$ 44.000,00	-R\$ 44.000,00	-R\$ 44.000,00	-R\$ 44.000,00
(-) Amortização	-R\$ 19.779,94	-R\$ 19.779,94	-R\$ 19.779,94	-R\$ 19.779,94	-R\$ 19.779,94
Lucro Líquido	R\$ 46.661,26	R\$ 166.671,83	R\$ 302.130,09	R\$ 455.337,06	R\$ 603.660,73

Fonte: os autores

O gráfico abaixo demonstra o crescimento do lucro líquido de cada ano.

FIGURA 11 - GRÁFICO: LUCRO LÍQUIDO



Fonte: os autores

5.6 Fluxo de Caixa

O principal objetivo da projeção do fluxo de caixa é avaliar a real situação financeira da empresa, para que se possa identificar sua capacidade de autofinanciamento ou necessidade de captação de recursos de terceiros para manter suas operações.

A seguir o fluxo de caixa do ABC Day to Day.

TABELA 12 - FLUXO DE CAIXA

FLUXO DE CAIXA						
	ano 0	2011	2012	2013	2014	2015
Lucro Líquido		R\$ 46.661,26	R\$ 166.671,83	R\$ 302.130,09	R\$ 455.337,06	R\$ 603.660,73
(+) Amortização		R\$ 44.000,00				
(+) Depreciação		R\$ 19.779,94				
Fluxo de Caixa Operacional		R\$ 110.441,20	R\$ 230.451,77	R\$ 365.910,03	R\$ 519.117,00	R\$ 667.440,67
Investimento inicial						
Equipamentos	R\$ 508.899,70					
Capital de Giro	R\$ 100.000,00					
Valor residual						
Recuperação CG						R\$ 100.000,00
Fluxo de Caixa	-R\$ 608.899,70	R\$ 110.441,20	R\$ 230.451,77	R\$ 365.910,03	R\$ 519.117,00	R\$ 767.440,67

Fonte: os autores

5.7 Indicadores Financeiros

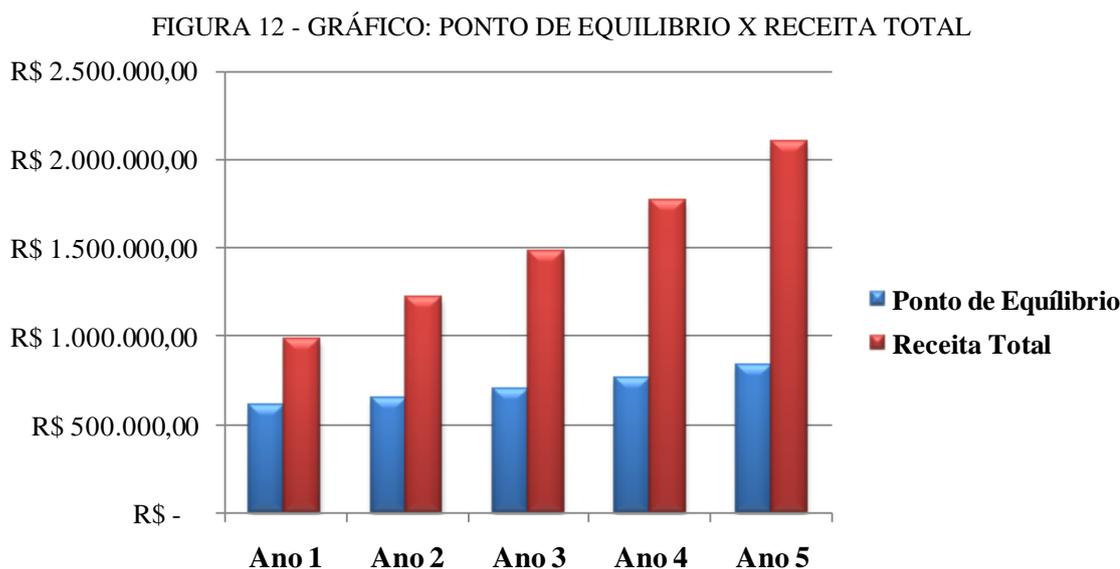
Os indicadores financeiros foram utilizados para fazer a análise de viabilidade do Centro Educacional ABC Day to Day, por ser um instrumento de apoio à tomada de decisões.

Para avaliar a viabilidade do projeto, o grupo utilizou os métodos do *Payback*, VPL (Valor Presente Líquido), TIR (Taxa Interna de Retorno) e ponto de equilíbrio.

5.7.1 Ponto de equilíbrio (*Break-even Point*)

O ponto de equilíbrio é o nível de atividade em que as receitas totais e os custos totais se igualam, ou seja, é o nível de atividade no qual o lucro é igual a zero.

Segundo o gráfico abaixo o Centro Educacional ABC Day to Day nos cinco primeiros anos estará operando com lucro, pois sua receita total superará o ponto de equilíbrio.



Fonte: os autores

TABELA 13 - PONTO DE EQUÍLIBRIO

Ponto de Equilíbrio					
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
Receita Total	R\$ 979.680,00	R\$ 1.217.261,64	R\$ 1.472.140,03	R\$ 1.769.198,31	R\$ 2.095.664,67
Custo Variável Total	R\$ 101.460,56	R\$ 126.166,42	R\$ 151.897,76	R\$ 187.166,95	R\$ 213.545,83
Custo Fixo Total	R\$ 537.463,18	R\$ 578.114,47	R\$ 626.955,34	R\$ 682.820,09	R\$ 746.857,15
Índice de Margem de Contribuição	R\$ 0,90	R\$ 0,90	R\$ 0,90	R\$ 0,89	R\$ 0,90
Ponto de Equilíbrio	R\$ 599.556,22	R\$ 644.963,48	R\$ 699.088,39	R\$ 763.603,16	R\$ 831.595,81

Fonte: os autores

5.7.2 Valor Presente Líquido (VPL)

O VPL (Valor Presente Líquido) leva em conta o valor do dinheiro no tempo. É a quantia final em reais que se obteve adicionando todos os fluxos de caixa descontados ao custo de capital, para o cálculo foi considerado uma taxa de atratividade de 15%. O valor do VPL calculado é igual a R\$ 580.343,03, significa que projeto deverá ser aceito.

5.7.3 Taxa Interna de Retorno

A TIR é a taxa de desconto que iguala o valor presente líquido das saídas ao valor presente das entradas. Ela representa o lucro que se obterá sobre o dinheiro investido no projeto.

A TIR do Centro Educacional ABC Day to Day é igual a 40%, significa que é maior que a taxa de atratividade de 15%.

5.7.4 *Payback*

O Payback do Centro Educacional ABC Day to Day é de 2 anos e 8 meses sendo este o tempo necessário para recuperar o investimento feito na empresa.

6. PLANO OPERACIONAL

6.1 Layout

O Centro Educacional ABC Day to Day foi projetado em uma área de 810 m² de acordo com a indicação do CEE – Conselho Estadual de Educação de São Paulo.

O espaço físico do Centro Educacional foi desenvolvido e executado de acordo com inciso 2.5, da indicação CEE nº4/99, aprovada em 30/06/99, que diz respeito à metragem do espaço físico por criança.

A área mínima para todas as salas, para crianças de 4 meses a 5 anos é de 1,50 m² por criança atendida, considerando a importância da organização dos ambientes educativos e a qualidade do trabalho. Recomenda-se que a metragem das salas seja a mesma, independentemente da faixa etária, possibilitando alterações nos agrupamentos, de acordo com a demanda.

É necessário ressaltar que para o atendimento do berçário é considerado 3m² por criança, devido a utilização de um berço para cada.

O Centro Educacional ABC Day to Day foi planejado com objetivo de oferecer as crianças um local acolhedor, para que as mesmas possam brincar e se desenvolver, sentindo estimuladas e independentes. De acordo com estudiosos a personalização do ambiente é importante para transmitir segurança e confiança para que a criança possa se desenvolver.

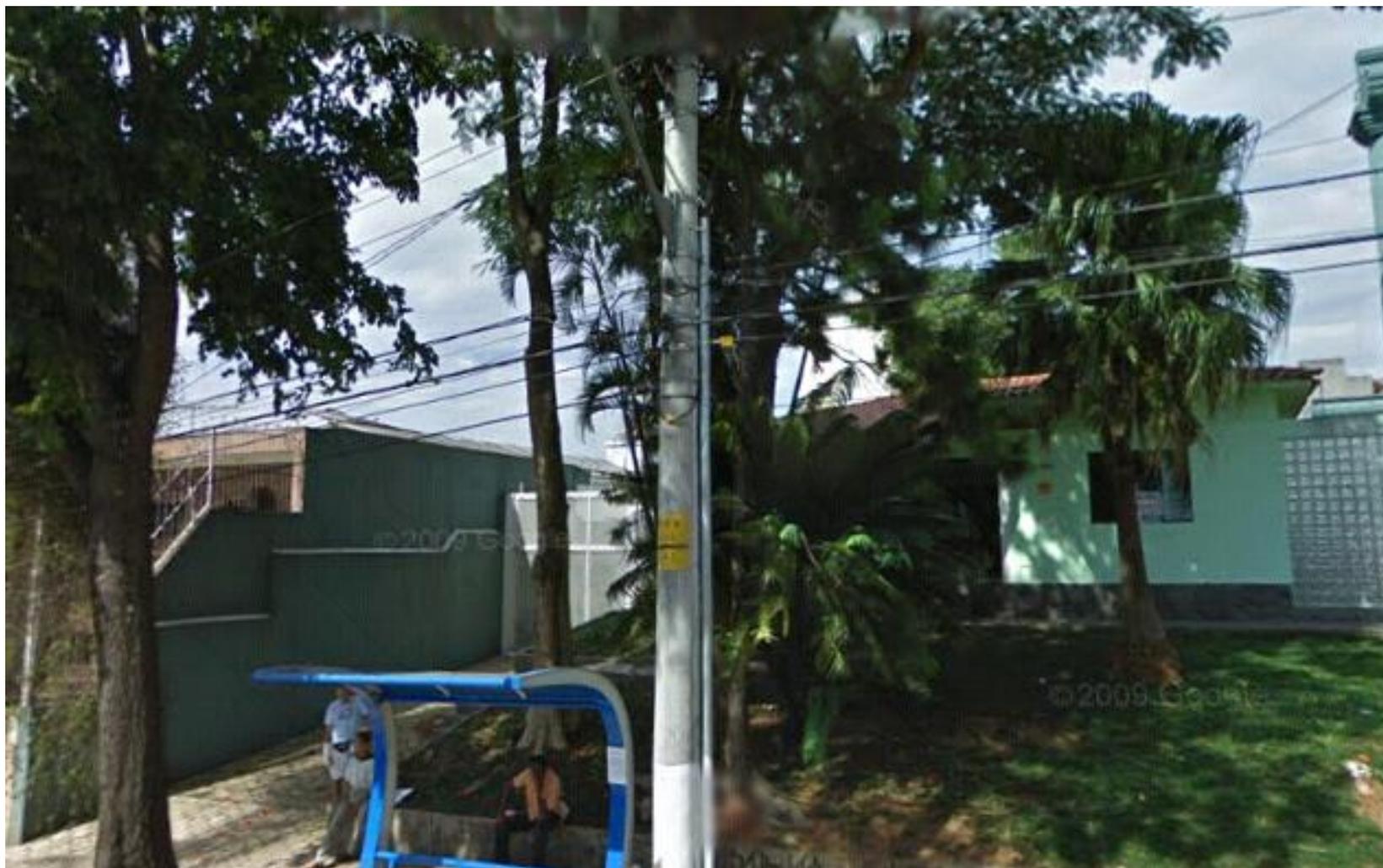
O Centro Educacional busca não somente oferecer a estrutura básica de uma escola infantil, por isso os investimentos em salas multidisciplinares e em móveis personalizados de acordo com a idade e altura são diferenciais que oferecem aos alunos maior comodidade, liberdade de se expressar e interagir.

FIGURA 13 – LAYOUT



Fonte: os autores

FIGURA 14 - LOCAL DO CENTRO EDUCACIONAL



Fonte: Google maps

6.2 Identificação e caracterização

A Escola ABC Day to Day terá sede em Santo André, São Paulo, situada à Av. D. Pedro II, nº 2691, Bairro Jardim, CEP: 09080-001.

6.3 Capacidade produtiva/comercial/serviços

O Centro Educacional ABC Day to Day contém capacidade para atender 177 crianças, na faixa etária de 4 meses a 5 anos de idade. Subdividido nos níveis e modalidades abaixo:

- **Creche:** Organizado em uma etapa: Berçário
- **Educação Infantil:** O curso está organizado em duas etapas: Maternal e Jardim. Em todas as etapas estão previstas 05 horas diárias de aulas ministradas em 200 dias letivos

Capacidade para 118 alunos entre os períodos matutino e vespertino e capacidade para 59 alunos no período integral.

Creche:

TABELA 14 - HORÁRIO E QUANTIDADE DA CRECHE

Período	Horário	Classe	Nº de alunos
Integral	7h às 18h	BERÇÁRIO	11

Período	Horário	Classe	Nº de alunos
Meio período	7h às 12h/ 13h às 18h	BERÇÁRIO	22

Fonte: os autores

Educação Infantil

TABELA 15 - HORÁRIO E QUANTIDADE DA EDUCAÇÃO INFANTIL

Período	Horário	Classe	Nº de alunos
Integral	7h às 18h	MATERNAL	24
Integral	7h às 18h	JARDIM	24

Período	Horário	Classe	Nº de alunos
Meio período	7h às 12h/ 13h às 18h	MATERNAL	48
Meio período	7h às 12h/ 13h às 18h	JARDIM	48

Fonte: os autores

6.4 Recursos Materiais e Pedagógicos

O prédio conta com os seguintes ambientes:

TABELA 16 - RECURSOS MATERIAIS E PEDAGÓGICO

Recursos	Quantidade	Qualidade	Utilização
Salas de aula	6	Boa	2 para cada nível
Salas de recursos	3	Boa	Para aulas extra-curriculares
Playground - Aberto	1	Boa	Para recreação
Playground - Fechado	1	Boa	Para recreação
Sanitários	2	Boa	Para fins fisiológicos
Sanitários (Adaptados)	2	Boa	Para fins fisiológicos
Refeitório	1	Boa	Para alimentação
Horta	1	Boa	Para aprendizado e cultivo de verduras
Fraldário	1	Boa	Troca de fraldas
Cozinha	1	Boa	Para preparação de almoço

Fonte: os autores

A estrutura física do prédio tende a viabilizar o trabalho, circulação dos alunos, professores, funcionários e usuários.

Trata-se de uma estrutura nova, elaborada com base nas regras do MEC, com design moderno e capacidade física para atender com qualidade os alunos.

Para operar de maneira eficiente, a escola contará com 6 salas divididas em:

- **2 Berçário:** Para crianças de 4 meses à 1 ano. Cada sala contará 22 berços.
- **2 Maternal:** Para crianças de 1 ano à 2 anos. Cada sala contará com 24 mesas e 24 cadeiras próprias para a idade dos alunos.

- **2 Jardim** : Crianças de 2 anos à 5 anos. Cada sala contará com 24 mesas e 24 cadeiras próprias para a idade dos alunos.

Refeitório para os alunos, composto por mesas para refeições adequadas ao tamanho e idade das crianças, cozinha equipada com geladeira, fogão, microondas e despensa.

Banheiros para os alunos, equipados com dois sanitários, dois lavatórios e 2 chuveiros cada, onde um desses atende as normas do FDE que garante um vaso sanitário para deficiente físico cada um.

Salas multidisciplinares, sendo:

- Uma sala equipada com colchonetes, espelho e barra para realização de aulas de balé e judô.
- Uma sala equipada com mesas individuais, puff's, Tv, Som e instrumentos para aulas de robótica e musicalização.
- Uma sala equipada com livros e brinquedos, sendo estas denominadas biblioteca e brinquedoteca.

Mobiliário e Equipamentos:

- 11 televisor;
- 4 aparelho de DVD;
- 8 rádio portátil com CD;
- 6 telefone;
- 3 impressora;
- 3 microondas;
- 8 armários de madeira com portas;
- 3 relógios de parede;
- 90 cadeiras de alunos;
- 1 quadro branco;
- 10 lousas;
- 5 prateleiras;
- 1 mimeografo

O currículo do Curso de Educação Infantil, organizado por área de estimulação, abrange todos os campos de atuação indispensáveis para a preparação dos alunos para o ingresso no curso de Ensino Fundamental

As atividades desenvolvidas abrangerão as seguintes áreas de estimulação:

- a) Comunicação e Expressão;
- b) Meio físico e Social;
- c) Pensamento operacional concreto;
- d) Saúde.

O desenvolvimento do Currículo se faz predominante pela interação entre todos os elementos envolvidos, por meio de atividades lúdicas e tarefas escolares.

6.5 Objetivos e compromissos educacionais com base nas necessidades da escola

(Lei de Diretrizes e Bases nº 9394/96) - Artigo 2º A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

6.5.1 Objetivos

- Proporcionar igualdade de condições para acesso e permanência na escola;
- Propiciar a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar, e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber;
- Valorizar o diálogo para superar conflitos;
- Valorizar os profissionais da educação.

6.6 Processos Operacionais

O processo operacional proposto pelo ABC Day to Day é centrado nos alunos e nos pais, onde visa garantir principalmente a tranquilidade destes e conforto das crianças, para que essas possam aprender de maneira agradável e gradativa.

A rotina diária das crianças que frequentarem a escola em período integral é permeada com o ensino de forma lúdica da língua inglesa, tornando esta parte do cotidiano da criança, o que facilita seu aprendizado:

Berçário – Integral

TABELA 17 - BERÇARIO INTEGRAL

Horário	Ação	Descrição
07h00min	Acolhimento – entrada	Quando chegam a escola, são recebidas pelas berçaristas e agrupadas no berçário.
07h30min	Café da manhã	Após o acolhimento o café da manhã começa a ser servido.
08h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
09h00min	Colação (suco)	Uma pausa para um delicioso suco, preparado com ingredientes naturais especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
09h15min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
10h30min	Almoço	Com o auxílio das berçaristas e demais profissionais envolvidos, as crianças são servidas. Uma refeição especialmente preparada para suprir as necessidades diárias de vitaminas e demais nutrientes necessários para o desenvolvimento físico e mental da criança.
11h00min	Higiene	Momento de suma importância à rotina da criança que aprende de forma prática e didática sobre sua higiene bucal através da correta escovação e higienização dental.
11h30min	Sono/Descanso	Por entender que o descanso faz parte do crescimento e desenvolvimento da criança, neste horário a criança descansa, com massagens e músicas relaxantes, a criança dorme ou simplesmente relaxa em sua cama especialmente preparada.
13h30min	Lanche da tarde	Uma pausa para um delicioso lanche, preparado com ingredientes especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
14h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
15h30min	Jantar	Com o auxílio das berçaristas e demais profissionais envolvidos, as crianças são servidas. Uma refeição especialmente preparada para suprir as necessidades diárias de vitaminas e demais nutrientes necessários para o desenvolvimento físico e mental da criança.
16h00min	Higiene	Momento de suma importância à rotina da criança que aprende de forma prática e didática sobre sua higiene bucal através da correta escovação e higienização dental.
16h30min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
18h00min	Início da saída	Cada criança é especialmente entregue a seus pais ou responsáveis.

Fonte: os autores

Berçário – Parcial

TABELA 18 - BERÇARIO PARCIAL

Horário	Ação	Descrição
07h00min 13h00min	Acolhimento – entrada	Quando chegam a escola, são recebidas pelas berçaristas e agrupadas no berçário.
07h30min 13h30min	Café da manhã	Após o acolhimento o café da manhã começa a ser servido.
08h00min 14h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
09h00min 15h00min	Colação (suco)	Uma pausa para um delicioso suco, preparado com ingredientes naturais especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
09h15min 15h15min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
10h30min 16h30min	Sono/Descanso	Por entender que o descanso faz parte do crescimento e desenvolvimento da criança, neste horário a criança descansa, com massagens e músicas relaxantes, a criança dorme ou simplesmente relaxa em sua cama especialmente preparada.
11h15min 17h15min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.

Fonte: os autores

Maternal – Integral

TABELA 19 - MATERNAL INTEGRAL

Horário	Ação	Descrição
07h00min	Acolhimento – entrada	Quando chegam a escola são recebidas pelas Auxiliares de Educação e agrupadas no Maternal.
07h30min	Café da manhã	Após o acolhimento o café da manhã começa a ser servido.
08h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
09h00min	Colação (suco)	Uma pausa para um delicioso suco, preparado com ingredientes naturais especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
09h15min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
10h30min	Almoço	Com o auxílio das auxiliares de educação e demais profissionais envolvidos, as crianças são servidas. Uma refeição especialmente preparada para suprir as necessidades diárias de vitaminas e demais nutrientes necessários para o desenvolvimento físico e mental da criança.
11h00min	Higiene	Momento de suma importância à rotina da criança que aprende de forma prática e didática sobre sua higiene bucal através da correta escovação e higienização dental.
11h30min	Sono/Descanso	Por entender que o descanso faz parte do crescimento e desenvolvimento da criança, neste horário a criança descansa, com massagens e músicas relaxantes, a criança dorme ou simplesmente relaxa em sua cama especialmente preparada.
13h30min	Lanche da tarde	Uma pausa para um lanche, preparado com ingredientes especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
14h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
15h30min	Jantar	Com o auxílio das auxiliares de educação e demais profissionais envolvidos, as crianças são servidas. Uma refeição especialmente preparada para suprir as necessidades diárias de vitaminas e demais nutrientes necessários para o desenvolvimento físico e mental da criança.
16h00min	Higiene	Momento de suma importância à rotina da criança que aprende de forma prática e didática sobre sua higiene bucal através da correta escovação e higienização dental.
16h30min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
18h00min	Início da saída	Cada criança é especialmente entregue a seus pais ou responsáveis.

Fonte: os autores

Maternal – Parcial

TABELA 20 - MATERNAL PARCIAL

Horário	Ação	Descrição
07h00min 13h00min	Acolhimento – entrada	Quando chegam a escola são recebidas pelas Auxiliares de Educação e agrupadas no Maternal.
07h30min 13h30min	Café da manhã	Após o acolhimento o café da manhã começa a ser servido.
08h00min 14h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
09h30min 15h30min	Lanche	Uma pausa para um delicioso suco, preparado com ingredientes naturais especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
10h00min 16h00min	Sono/Descanso	Por entender que o descanso faz parte do crescimento e desenvolvimento da criança, neste horário a criança descansa, com massagens e músicas relaxantes, a criança dorme ou simplesmente relaxa em sua cama especialmente preparada.
11h00min 17h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
12h00min 18h00min	Início da saída	Cada criança é especialmente entregue à seus pais ou responsáveis.

Fonte: os autores

Jardim – Integral

TABELA 21 - JARDIM INTEGRAL

Horário	Ação	Descrição
07h00min	Entrada	Quando chegam a escola são recebidas pelas Auxiliares de Educação e agrupadas nas salas do Jardim.
07h30min	Café da manhã	Após o acolhimento o café da manhã começa a ser servido.
08h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
09h00min	Colação (suco)	Uma pausa para um delicioso suco, preparado com ingredientes naturais especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
10h30min	Almoço	Com o auxílio das auxiliares de educação e demais profissionais envolvidos, as crianças são servidas. Uma refeição especialmente preparada para suprir as necessidades diárias de vitaminas e demais nutrientes necessários para o desenvolvimento físico e mental da criança.
11h00min	Higiene	Momento de suma importância à rotina da criança que aprende de forma prática e didática sobre sua higiene bucal através da correta escovação e higienização dental.
11h30min	Sono/Descanso	Por entender que o descanso faz parte do crescimento e desenvolvimento da criança, neste horário a criança descansa, com massagens e músicas relaxantes, a criança dorme ou simplesmente relaxa em sua cama especialmente preparada.
13h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
14h30min	Recreio	Uma pausa para um lanche, preparado com ingredientes especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
15h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
16h00min	Jantar	Com o auxílio das auxiliares de educação e demais profissionais envolvidos, as crianças são servidas. Uma refeição especialmente preparada para suprir as necessidades diárias de vitaminas e demais nutrientes necessários para o desenvolvimento físico e mental da criança.
16h30min	Higiene	Momento de suma importância à rotina da criança que aprende de forma prática e didática sobre sua higiene bucal através da correta escovação e higienização dental.
17h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
18h00min	Início da saída	Cada criança é especialmente entregue à seus pais ou responsáveis.

Fonte: os autores

Jardim – Parcial

TABELA 22 - JARDIM PARCIAL

Horário	Ação	Descrição
07h00min	Entrada	Quando chegam a escola são recebidas pelas Auxiliares de Educação e agrupadas nas salas do Jardim.
07h30min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
09h30min	Recreio	Uma pausa para refeição, preparado com ingredientes naturais especialmente selecionados, para a hidratação e reposição de nutrientes da criança.
10h00min	Higiene	Momento de suma importância à rotina da criança que aprende de forma prática e didática sobre sua higiene bucal através da correta escovação e higienização dental.
10h30min	Sono/Descanso	Por entender que o descanso faz parte do crescimento e desenvolvimento da criança, neste horário a criança descansa, com massagens e musicas relaxantes, a criança dorme ou simplesmente relaxa em sua cama especialmente preparada.
11h00min	Atividade	De acordo com a programação pré estabelecida na proposta pedagógica, cada turma é encaminhada a respectiva sala para o desenvolvimento da atividade.
12h00min	Início da saída	Cada criança é especialmente entregue à seus pais ou responsáveis.

Fonte: os autores

Quadro de Atividades intra e extraclasse:

TABELA 23 - QUADRO DE ATIVIDADES INTRA E EXTRACLASSE

Ação	Descrição
Brinquedoteca	Coleção de jogos e brinquedos, organizada para o livre uso dos aluno, com brinquedos que visam estimular a coordenação motora e o desenvolvimento da criança.
Biblioteca	O uso da Literatura Infantil no estímulo da capacidade de reflexão, desenvolvimento de senso crítico, conversão de palavras em idéias, desenvolvimento da consciência e relacionamento social.
Roda de Estória	Usando de artifícios como fantoches e teatro de sombra, o imaginário da criança é estimulado, onde ela aprende brincando.
Hidroponia	Cultivo de plantas utilizando técnica sem solo, de maneira a ensinar a criança de forma lúdica e cativante a preservar a natureza e utilizar de forma consciente e racional água.
Musicalização	Através da música, busca-se o desenvolvimento do esquema corporal, reforço no desenvolvimento lingüístico/cognitivo, sócio-afetivo e psicomotor da criança.
Robótica Educacional	Embasado em conhecimentos especializados da área de educação tecnológica, favorece a evolução sócia cultural dos educandos, e o desenvolvimento de competências e habilidades, preparando o aluno para a vida e para uma nova realidade tecnológica.
Sala de vídeo	Desenhos e filmes infantis e educativos são utilizados.
Educação Física	Práticas de lazer e desenvolvimento do espírito em equipe.
Jogos e Brincadeiras	Através do Corpo e do Movimento obtém-se o Desenvolvimento de características que auxiliem na postura corporal, coordenação motora, relaxamento, autoconhecimento, equilíbrio emocional e condicionamento físico.
Ballet	Encorajamento a disciplina física e habilidade corporal, desenvolvimento a sociabilidade, inspiração a senso de confiança física e mental.
Judô	Desenvolvimento físico, psíquico e social de forma integrada, contribuindo para aperfeiçoamento do reflexo, desenvolvimento de raciocínio, equilíbrio mental e respeito ao próximo.
Informática	Interação com novas tecnologias e auxílio no processo pedagógico.
Artes	Através da arte, o desenvolvimento de métodos criativos e atividades recreativas que promovam o uso da imaginação de maneira com que a criança descubra e explore novos conhecimentos.

Fonte: os autores

6.7 Sistema de Educação

a) Matrículas

As matrículas para todas as modalidades de ensino serão efetuadas diretamente na secretaria da escola, conforme as diretrizes e orientações fixadas pelo Conselho Gestor e equipe de direção.

Ao término do período de matrícula, se ainda houver vagas ou ocorrerem desistências, deverão ser efetuadas novas matrículas, observadas a demanda registrada e a legislação em vigor.

b) Transferências

As transferências poderão ser realizadas durante todo o ano letivo. Poderão ser recebidas transferências de alunos provenientes do estrangeiro.

Para que seja realizada matrícula por transferência, deverão ser apresentados os seguintes documentos:

- Declaração de vaga;
- Certidão de nascimento e/ou documento de identidade do aluno;
- Documento de identidade do responsável pelo aluno;
- Requerimento dirigido ao diretor da escola e assinado pelo pai ou responsável;
- Histórico escolar do aluno.

6.8 HTPC

6.8.1 Organização Do Horário De Trabalho Pedagógico

Horário do Trabalho Pedagógico:

Essas reuniões serão realizadas as sextas-feiras, dividida em assuntos gerais e específicos.

TABELA 24 - HORÁRIO PEDAGÓGICO

Dia da semana	Horário	Segmento	Participantes
Sexta-Feira	10h40 às 12h	Educação Infantil	Diretor, coordenador e Professores
Sexta-Feira	15h40 às 17h	Educação Infantil	Diretor, coordenador e Professores

Fonte: os autores

6.8.2 Organização do HTPC

- Troca de experiências e conhecimentos pedagógicos;
- Informes administrativos e pedagógicos;
- Acompanhamento dos registros tais como: Diário de Classe, Livro de Registro, Relatório Individual do Aluno, entre outros que podem ser requisitados pelo Conselho Gestor e sua Equipe Pedagógica.

6.8.3 Formas de registro e acompanhamento

O acompanhamento dos HTPC's será feito pelo Diretor, preferencialmente através de participação direta, ou através de leitura do registro que será feita em livro próprio.

6.8.4 Objetivos do HTPC

- Subsidiar a prática pedagógica dos professores através de pesquisas: leitura, discussões que possam contribuir diretamente com a prática pedagógica;
- Alguns temas necessários que contemplem as necessidades da formação continuada;
- Estudo da Matriz Curriculares e Referenciais da Educação Infantil;
- Elaboração dos Planos de Trabalho Bimestrais;
- Elaboração de projetos;
- Reflexões sobre a prática pedagógica do professor;
- Troca de experiências e conhecimentos;
- Estudo de casos sobre a aprendizagem do aluno;
- Leitura e reflexão do Plano Político Pedagógico da Escola;
- Levantamento de sugestão de temas a serem trabalhados que venham de encontro com a necessidade de aprendizagem dos alunos.

6.9 Conselho de Classe

As pautas dessas reuniões têm como objetivo discutir as dificuldades do educando, assim como oferecer ao grupo de professores trocas de experiências e orientações quanto às práticas pedagógicas.

6.10 Sistemática de avaliação do rendimento escolar e da recuperação de alunos avaliação

A avaliação institucional deve entendida como um processo contínuo de obtenção de informações, análise e interpretações da ação educativa, visando aprimoramento do trabalho escolar.

Todos os participantes da ação educativa serão avaliados em momentos individuais e coletivos, considerando a proposta pedagógica da Escola.

Na Educação infantil, a avaliação far-se-á mediante acompanhamento do desenvolvimento das crianças sem o objetivo de promoção, e relatório individual do aluno anualmente.

6.10 Recuperação

A recuperação, parte integrante do processo de construção do conhecimento, deve ser entendida como orientação contínua de estudos e criação de novas situações de aprendizagem.

A recuperação processar-se-á:

- Na ação permanente em sala de aula, pela qual o professor, a partir da ação educativa desencadeada, criará novas situações desafiadoras e dará atendimento aos alunos que dele necessitaram através de atividades diversificadas:
- No trabalho pedagógico da escola como todo, sendo a sua organização e planejamento estabelecidos pela escola.
- Em turmas de progressão para alunos que se encontram em defasagem de aprendizagem e que, recebendo atendimento pedagógico especial, possam ser redistribuídos em outras turmas conforme a sua idade.
- Todas as atividades desenvolvidas visando à recuperação dos alunos deverão ser devidamente registradas no diário de classe do professor.

6.11 Uniforme escolar

O Centro Educacional ABC Day to Day optará pelo uso do uniforme escolar por acreditar que além de padronizar o vestuário das crianças, servirá também para igualar as classes sociais, além de simbolizar as cores e o nome da escola.

Abaixo uma projeção do uniforme:



CAMISETA (FRENTE)



CAMISETA (COSTA)



BLUSA



CALÇA



BERMUDA

Fonte: os autores

7. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO

7.1 Prazos e Planos

TABELA 25 - CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO

Escola Bilíngue ABC Day to Day					
ATIVIDADE					
CÓD.	DESCRIÇÃO	RESP.	INÍCIO	FIM	% Avanço
1	Avaliação de Mercado / Relatório	<i>Kátia/Karina</i>	24/07/10	30/07/10	100
2	Fluxograma de Processo	<i>Suzana/Marcela</i>	25/07/10	04/08/10	100
3	Pré-dimensionamento	<i>Roselaine</i>	30/07/10	03/08/10	100
4	Projeto Preliminar	<i>Todos</i>	30/07/10	05/08/10	100
5	Estimativa de Custo	<i>Marcela/Roselaine</i>	03/08/10	08/08/10	100
6	Avaliação Financeira	<i>Todos</i>	05/08/10	14/08/10	100
7	Projeto Básico	<i>Todos</i>	01/08/10	15/08/10	100
8	Formalização da empresa (contabilidade)	<i>Marcela/Roselaine</i>	15/08/10	15/09/10	100
9	Reforma do Imóvel	<i>Suzana/Marcela</i>	30/07/10	15/09/10	100
10	Compra de Equipamentos	<i>Kátia/Karina</i>	10/08/10	10/09/10	100
11	Contratação de Colaboradores	<i>Suzana/Roselaine</i>	05/09/10	25/09/10	100
12	Treinamento de Colaboradores	<i>Suzana/Roselaine</i>	25/09/10	30/09/10	100
13	Início de Campanhas Publicitárias	<i>Todos</i>	15/09/10	31/12/10	65
14	Compra de Insumos	<i>Kátia/Karina</i>	25/09/10	30/09/10	100
15	Inauguração	<i>Todos</i>	05/01/11	05/01/11	

Fonte: os autores

8. CONCLUSÃO

Após minuciosa análise das informações contidas neste trabalho, conseguidas através da mensuração de dados do mercado e demais pesquisas realizadas pela equipe de trabalho, verificamos que a área de educação hoje é um nicho de negócio com grandes perspectivas de crescimento e sustentabilidade, principalmente em se tratando da educação bilíngüe. Entendemos que o inglês hoje é o segundo idioma de todas as nações do mundo. Com base nas pesquisas aplicadas, verificamos a real viabilidade de implantação de prestação de serviços no âmbito educacional. Através desses estudos, nos utilizamos de conceitos e teorias abordados na área acadêmica e pudemos ver na prática, que todo o conhecimento adquirido nesses anos de estudo, aliado a um trabalho sério, primando na qualidade e excelência dos serviços a serem prestados, nos faz concluir que existe sim a viabilidade neste tipo de empreendimento. Constatou-se ainda, que o investimento se torna viável e proporciona um retorno em 1 ano e 8 meses.

9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERNARDI, Luiz A. **Manual de Plano de Negócios**. Rio de Janeiro: São Paulo: Atlas, 2003.

CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

CHIAVENATTO, I. **Carreira e Competência: gerenciando o seu maior capital**. São Paulo: Saraiva. 2002.

COBRA, Marcus. **Marketing competitivo: uma abordagem estratégica**. São Paulo: Atlas.

DRUCKER Peter, F. **Inovação e Espírito Empreendedor – Entrepreneurship**. São Paulo: Editora Pioneira, 2001

FLEURY, M. T., FISCHER R. M. **Cultura e Poder nas Organizações**. São Paulo: Atlas, 1996.

KOTLER, Philip. **Administração de Marketing**. São Paulo: Atlas, 1988.

OLIVEIRA, Aristeu. **Manual de Salários e Benefícios**. São Paulo: Atlas, 2006

VIRGILLITO, Salvatore. **Pesquisa de Marketing: Uma Abordagem Quantitativa e Qualitativa**. São Paulo: Saraiva, 2010

PORTAL DA PRESIDENCIA DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL. Homepage Institucional. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm> Último Acesso em: 18 Setembro. 2010.

PORTAL DA PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ. Homepage Institucional. Disponível em: < <http://www2.santoandre.sp.gov.br/>> Último Acesso em: 22 Setembro. 2010.

PORTAL DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Homepage Institucional. Disponível em: < <http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/Educinf/eduinfparqualvol1.pdf>> Último Acesso em: 01 Setembro. 2010.

PORTAL DO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Homepage Institucional. Disponível em: < <http://www.ibge.com.br/home/>> Último Acesso em: 23 Setembro. 2010.

PORTAL DE SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS. Homepage Institucional. Disponível em: < <http://www.sebrae.com.br/>> Último Acesso em: 23 Setembro. 2010.

PORTAL DA RECEITA FEDERAL. Homepage Institucional. Disponível em: < www.receita.fazenda.gov.br/legislacao/leiscomplementares/2006/leicp123.htm > Último Acesso em: 24 Setembro. 2010.

10. ANEXOS

Anexo I

Partilha do Simples Nacional – Serviços e Locação de Bens Móveis

Receita Bruta em 12 meses (em R\$)	ALÍQUOTA	IRPJ	CSLL	COFINS	PIS/PASEP	CPP	ISS
Até 120.000,00	6,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	2,00%
De 120.000,01 a 240.000,00	8,21%	0,00%	0,00%	1,42%	0,00%	4,00%	2,79%
De 240.000,01 a 360.000,00	10,26%	0,48%	0,43%	1,43%	0,35%	4,07%	3,50%
De 360.000,01 a 480.000,00	11,31%	0,53%	0,53%	1,56%	0,38%	4,47%	3,84%
De 480.000,01 a 600.000,00	11,40%	0,53%	0,52%	1,58%	0,38%	4,52%	3,87%
De 600.000,01 a 720.000,00	12,42%	0,57%	0,57%	1,73%	0,40%	4,92%	4,23%
De 720.000,01 a 840.000,00	12,54%	0,59%	0,56%	1,74%	0,42%	4,97%	4,26%
De 840.000,01 a 960.000,00	12,68%	0,59%	0,57%	1,76%	0,42%	5,03%	4,31%
De 960.000,01 a 1.080.000,00	13,55%	0,63%	0,61%	1,88%	0,45%	5,37%	4,61%
De 1.080.000,01 a 1.200.000,00	13,68%	0,63%	0,64%	1,89%	0,45%	5,42%	4,65%
De 1.200.000,01 a 1.320.000,00	14,93%	0,69%	0,69%	2,07%	0,50%	5,98%	5,00%
De 1.320.000,01 a 1.440.000,00	15,06%	0,69%	0,69%	2,09%	0,50%	6,09%	5,00%
De 1.440.000,01 a 1.560.000,00	15,20%	0,71%	0,70%	2,10%	0,50%	6,19%	5,00%
De 1.560.000,01 a 1.680.000,00	15,35%	0,71%	0,70%	2,13%	0,51%	6,30%	5,00%
De 1.680.000,01 a 1.800.000,00	15,48%	0,72%	0,70%	2,15%	0,51%	6,40%	5,00%
De 1.800.000,01 a 1.920.000,00	16,85%	0,78%	0,76%	2,34%	0,56%	7,41%	5,00%
De 1.920.000,01 a 2.040.000,00	16,98%	0,78%	0,78%	2,36%	0,56%	7,50%	5,00%
De 2.040.000,01 a 2.160.000,00	17,13%	0,80%	0,79%	2,37%	0,57%	7,60%	5,00%
De 2.160.000,01 a 2.280.000,00	17,27%	0,80%	0,79%	2,40%	0,57%	7,71%	5,00%
De 2.280.000,01 a 2.400.000,00	17,42%	0,81%	0,79%	2,42%	0,57%	7,83%	5,00%

Fonte: Receita federal 2008

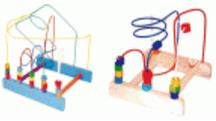
Anexo II

Descrição dos Itens	Foto	Fornecedor	Preço	Quantidade	Total
Máquinas e equipamentos					
Escorregador Grande		Lig Lig	R\$ 1.100,00	5	R\$ 5.500,00
Balanço vai vem grande			R\$ 1.300,00	2	R\$ 2.600,00
Moto Balanço		Xalingo	R\$ 200,00	4	R\$ 800,00
Gangorra Guga		Xalingo	R\$ 500,00	2	R\$ 1.000,00
Gangorra de Crocodilo		Lig Lig	R\$ 500,00	6	R\$ 3.000,00
Baú Urso		RANNI-PLAY	R\$ 330,00	5	R\$ 1.650,00
Tanque Hipopótamo		Mundo Azul	R\$ 910,00	3	R\$ 2.730,00
Playground maternal I		Lig Lig	R\$ 730,00	4	R\$ 2.920,00
Playground maternal II		Lig Lig	R\$ 1.035,00	1	R\$ 1.035,00
Puff Tartaruga e Joanelha		Lig Lig	R\$ 410,00	4	R\$ 1.640,00

Banco lápis		Lig Lig	R\$ 650,00	6	R\$ 3.900,00
Centopéia com 4 módulos		Lig Lig	R\$ 1.700,00	5	R\$ 8.500,00
Gol com bola		Freso	R\$ 510,00	4	R\$ 2.040,00
Mansão Carinhosa		Dedobrinquedo	R\$ 3.900,00	4	R\$ 15.600,00
Organizador de sapatos		Freso	R\$ 1.300,00	4	R\$ 5.200,00
Tanque de areia		Xalingo	R\$ 650,00	4	R\$ 2.600,00
Toca de Bolinha		Lig Lig	R\$ 230,00	2	R\$ 460,00
Bola Bobath (40)		Lig Lig	R\$ 160,00	5	R\$ 800,00
Rolos Bobath		Lig Lig	R\$ 65,00	5	R\$ 325,00
Baby Gym		Calesita	R\$ 280,00	13	R\$ 3.640,00

Pelúcia - Tigre		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Baleia Orca		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Iguana		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Canguru		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Sapo		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Cavalo Negro		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Rusky		Animamix	R\$ 60,00	4	R\$ 240,00
Pelúcia - Arara		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Coala		Animamix	R\$ 50,00	4	R\$ 200,00
Pelúcia - Elefante		Animamix	R\$ 60,00	4	R\$ 240,00
Almofada Cãozinho		Animamix	R\$ 70,00	5	R\$ 350,00
Almofada Flor		Animamix	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00

Puff Collor Ball		Animamix	R\$ 250,00	4	R\$ 1.000,00
Puff Centopéia		Animamix	R\$ 230,00	4	R\$ 920,00
Toca 3 em 1		Animamix	R\$ 270,00	2	R\$ 540,00
Mesinha Encantada		Calesita	R\$ 70,00	11	R\$ 770,00
Jacaré Didático		Calesita	R\$ 70,00	6	R\$ 420,00
Caracol Didático		Calesita	R\$ 50,00	6	R\$ 300,00
Polvo		Calesita	R\$ 50,00	6	R\$ 300,00
Tartaruga		Calesita	R\$ 50,00	6	R\$ 300,00
Caixa Tátil		Lig Lig	R\$ 80,00	8	R\$ 640,00
Cantinho da Leitura		Lig Lig	R\$ 240,00	5	R\$ 1.200,00

Cubo Ativo		Lig Lig	R\$ 90,00	8	R\$ 720,00
Dados		Lig Lig	R\$ 70,00	10	R\$ 700,00
Kit Cubinho (com 10)		Lig Lig	R\$ 100,00	6	R\$ 600,00
Kit Maternal (com 10)		Lig Lig	R\$ 100,00	6	R\$ 600,00
Kit Tandy Multi Multiblocos 300 peças		Lig Lig	R\$ 80,00	6	R\$ 480,00
Montanha Russa		Grow	R\$ 190,00	8	R\$ 1.520,00
Lixeira		Lig Lig	R\$ 600,00	3	R\$ 1.800,00
Pendurador (10 pinos)		Lig Lig	R\$ 70,00	10	R\$ 700,00
Quebra Cabeça com pinos (10 placas)		Lig Lig	R\$ 230,00	5	R\$ 1.150,00
Videoteca / Dvdteca		Lig Lig	R\$ 100,00	2	R\$ 200,00

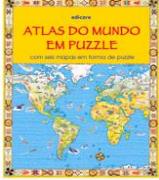
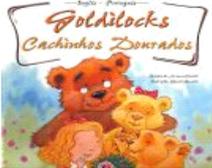
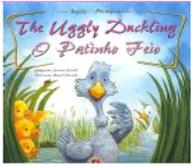
Teatro de Fantoche		Lig Lig	R\$ 420,00	1	R\$ 420,00
Amarelinha de courino		Lig Lig	R\$ 450,00	1	R\$ 450,00
Centopéia de Bagun		Lig Lig	R\$ 400,00	3	R\$ 1.200,00
Kit Big Formas (200 peças)		Lig Lig	R\$ 159,00	2	R\$ 318,00
Animais selvagens/ domésticos		Lig Lig	R\$ 120,00	1	R\$ 120,00
Família Branca		Lig Lig	R\$ 140,00	1	R\$ 140,00
Kit Ferramenta Completo		Lig Lig	R\$ 70,00	5	R\$ 350,00
Bambolê		Lig Lig	R\$ 40,00	30	R\$ 1.200,00
Mini Golf		Lig Lig	R\$ 450,00	3	R\$ 1.350,00

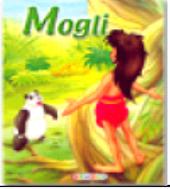
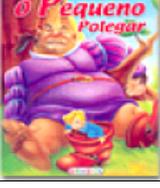
Móvil para Berço		Dican	R\$ 550,00	22	R\$ 12.100,00
Sala de Estar		Traquinagem	R\$ 600,00	4	R\$ 2.400,00
Rolo e Cilindro		Traquinagem	R\$ 550,00	4	R\$ 2.200,00
Soft Blocks		Traquinagem	R\$ 580,00	4	R\$ 2.320,00
Tapete Puzzle		Traquinagem	R\$ 310,00	4	R\$ 1.240,00
Túnel		Traquinagem	R\$ 320,00	4	R\$ 1.280,00
Turtle Soft		Traquinagem	R\$ 440,00	4	R\$ 1.760,00
Colchão Cor com Cor		Traquinagem	R\$ 520,00	4	R\$ 2.080,00
Colchão Trem		Traquinagem	R\$ 250,00	4	R\$ 1.000,00
Colchonete Truck		Traquinagem	R\$ 260,00	1	R\$ 260,00

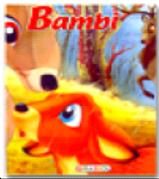
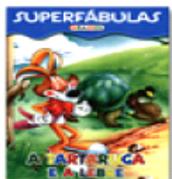
Flor com Suporte		Traquinagem	R\$ 450,00	1	R\$ 450,00
Piscina Circular		Traquinagem	R\$ 510,00	3	R\$ 1.530,00
Régua Girafa		Traquinagem	R\$ 70,00	4	R\$ 280,00
Pula Formas Animado		Animamix	R\$ 100,00	5	R\$ 500,00
Casinha Baby		Animamix	R\$ 110,00	5	R\$ 550,00
Camelo para Montar		Traquinagem	R\$ 320,00	10	R\$ 3.200,00
Alfanumérico (40 peças)		Lig Lig	R\$ 310,00	10	R\$ 3.100,00
Meios de Transporte (18 peças)		Lig Lig	R\$ 120,00	10	R\$ 1.200,00
Bichinhos (18 peças)		Lig Lig	R\$ 120,00	10	R\$ 1.200,00

Telefone S/ fio		Siemens	R\$ 180,00	6	R\$ 1.080,00
Ventilador de Mesa - 3 velocidades - Faet		Magazine Luiza	R\$ 200,00	3	R\$ 600,00
Ar-Condicionado		Consul	R\$ 790,00	9	R\$ 7.110,00
Rádio		Philips	R\$ 310,00	8	R\$ 2.480,00
DVD		Samsung	R\$ 920,00	4	R\$ 3.680,00
TV 42		Samsung	R\$ 2.600,00	11	R\$ 28.600,00
Fogão		Delta	R\$ 940,00	2	R\$ 1.880,00
Bebedouro		Libell	R\$ 1.200,00	5	R\$ 6.000,00
Geladeira		Electrolux	R\$ 1.400,00	2	R\$ 2.800,00

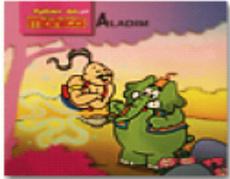
Forno Microondas		Philco	R\$ 520,00	3	R\$ 1.560,00
Esterilizador de mamadeiras		Promillus	R\$ 120,00	4	R\$ 480,00
Chuveiro para crianças		Lorenzetti	R\$ 360,00	4	R\$ 1.440,00
Violão infantil		Michael	R\$ 200,00	10	R\$ 2.000,00
Bateria infantil		Rock Baby	R\$ 350,00	2	R\$ 700,00
Flauta infantil		Yamaha Soprano Germanica	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00
Bandinha rítmica para aula de musicalização		Mania Kids	R\$ 330,00	4	R\$ 1.320,00
Câmeras de segurança e de monitoria			R\$ 11.000,00	20	R\$ 11.000,00
Livros de Estórias (bebes 0 a 12 meses)		Haba	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00

Livros de infância (13 a 36 meses)		Haba	R\$ 60,00	20	R\$ 1.200,00
Livros Pré escola (4 a 5 anos e 11 meses)		Haba	R\$ 60,00	20	R\$ 1.200,00
Livros em inglês		Haba	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00
Livros em inglês		Haba	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00
Cachinhos Dourados - Coleção Bilingue		Ciranda Cultural	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Chapeuzinho Vermelho - Coleção Bilingue -		Ciranda Cultural	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
O Patinho Feio - Coleção Bilingue		Ciranda Cultural	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Os Três Porquinhos - Coleção Bilingue		Ciranda Cultural	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Peter Pan - Coleção Bilingue		Ciranda Cultural	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00

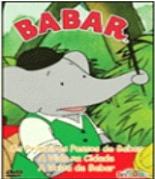
Pinóquio - Coleção Bilingue		Ciranda Cultural	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Coleção Histórias Divertidas 1 - 24 Volumes -		Ciranda Cultural	R\$ 250,00	1	R\$ 250,00
Miniclássico - Branca de Neve		Girassol	R\$ 20,00	20	R\$ 400,00
Miniclássico - Pinóquio		Girassol	R\$ 20,00	20	R\$ 400,00
Miniclássico - Peter Pan		Girassol	R\$ 20,00	20	R\$ 400,00
Miniclássico - Mogli		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Miniclássico - Cinderela		Girassol	R\$ 20,00	20	R\$ 400,00
Miniclássicos - Os Três Porquinhos		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Miniclássicos - O Pequeno Polegar		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00

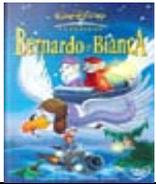
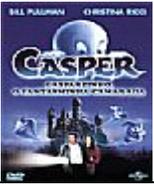
Miniclássicos - O Lobo e seus Cabritinhos		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00
Miniclássicos - O Gato de Botas		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Miniclássicos - A Pequena Sereia		Girassol	R\$ 20,00	20	R\$ 400,00
Miniclássicos - Bambi		Girassol	R\$ 20,00	20	R\$ 400,00
Miniclássicos - A Bela e a Fera		Girassol	R\$ 20,00	20	R\$ 400,00
Superfábulas - A Galinha dos ovos de ouro		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - A Tartaruga e a Lebre		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - O Leão e o Ratinho		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - O Lobo e o Cabrito		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00

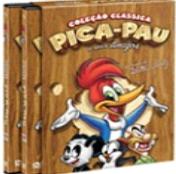
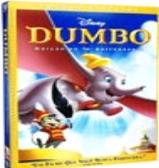
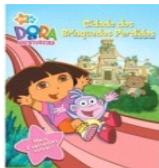
Superfábulas - O Rato da Cidade e o Rato do Campo		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - A Raposa e as Uvas		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - A Raposa e o Corvo		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - A Menina do Leite		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - O Leão e o Ratinho		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - O Pastorinho Mentiroso		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Superfábulas - A Cegonha e a Raposa		Girassol	R\$ 15,00	20	R\$ 300,00
Turma da Mônica - Fantasia - Rei Arthur		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00
Turma da Mônica - Fantasia - Simbad		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00

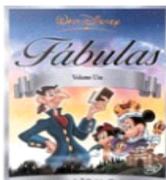
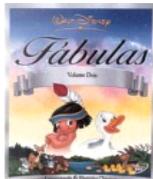
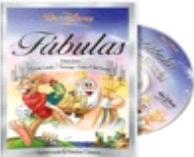
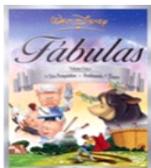
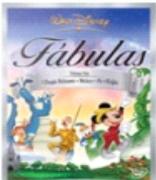
Turma da Mônica - Fantasia - Ilha do Paraíso		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00
Turma da Mônica - Fantasia - A Pastorinha		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00
Turma da Mônica - Fantasia - Aladim		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00
Turma da Mônica - Fantasia - Romeu e Julieta		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00
Turma da Mônica - Fantasia - João e o Pé de Feijão		Girassol	R\$ 10,00	20	R\$ 200,00
101 Dálmatas		Fantasia Presentes	R\$ 49,90	1	R\$ 49,90
101 Dálmatas - As Aventuras de Patch em Londres		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
102 Dálmatas		Arena dvd.com.br	R\$ 14,90	1	R\$ 14,90
A Bela Adormecida		Videolar	R\$ 64,90	1	R\$ 64,90

A Bela e a Fera		Videolar	R\$ 54,90	1	R\$ 54,90
A Dama e o Vagabundo		Dvd World	R\$ 54,90	1	R\$ 54,90
A Dama e o Vagabundo II		Dvd World	R\$ 49,90	1	R\$ 49,90
A Era do Gelo + O Grilo Feliz		arena dvd.com.br	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
A Era do Gelo 2		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
A Era do Gelo 3		arena dvd.com.br	R\$ 15,90	1	R\$ 15,90
A Fuga das Galinhas		Americanas	R\$ 15,90	1	R\$ 15,90
A Nova Onda do Imperador		arena dvd.com.br	R\$ 19,90	1	R\$ 19,90
A Pequena Sereia + A Pequena Sereia 2		Videolar	R\$ 54,90	1	R\$ 54,90

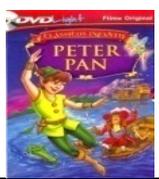
Alvin e os Esquilos		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
Alvin e os Esquilos 2		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Anastasia + Bartok - O Magnífico		Walmart	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Aristogatas		Videolar	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Atlantis - O Reino Perdido		Arena dvd.com.br	R\$ 15,90	1	R\$ 15,90
Babar Vol.1 - Os 1º Passos de Babar, A Vida na Cidade e A Volta de Babar		Americanas	R\$ 12,90	1	R\$ 12,90
Balto		Americanas	R\$ 19,90	1	R\$ 19,90
Balto - uma aventura na terra do gelo		Americanas	R\$ 19,90	1	R\$ 19,90
Bambi		Star Cine Shop	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90

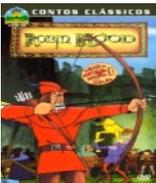
Bambi 2		Star Cine Shop	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Bee Movie - A História de uma Abelha		Arena dvd.com.br	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Bernardo e Bianca		Arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Box Madagascar 1 e 2		Americanas	R\$ 39,90	1	R\$ 39,90
Branca de Neve e os Sete Anões		Arena dvd.com.br	R\$ 54,90	1	R\$ 54,90
Carros + Up Altas Aventuras		Arena dvd.com.br	R\$ 39,90	1	R\$ 39,90
Casper - Gasparzinho, O Fantasma da minha Camarada		Americanas	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Cinderela		Star Cine Shop	R\$ 54,90	1	R\$ 54,90
Cinderela 3 - Uma Volta no Tempo		Star Cine Shop	R\$ 49,90	1	R\$ 49,90

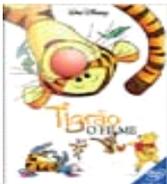
Cinderela II - Os Sonhos se Realizam		Dvd world	R\$ 49,90	1	R\$ 49,90
Coleção Pica Pau - 6 dvd's		Americanas	R\$ 55,00	1	R\$ 55,00
Dora Aventureira - As Aventuras do Mapa		Americanas	R\$ 25,90	1	R\$ 25,90
Dora Aventureira - Party Super Divertida		Americanas	R\$ 25,90	1	R\$ 25,90
Dumbo		Videolar	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Dora - Cidade dos Brinquedos Perdidos		Americanas	R\$ 25,90	1	R\$ 25,90
DVD Disney - Magic English - Aprendendo a Cumprimentar		Americanas	R\$ 29,00	1	R\$ 29,00
Dvd Disney - Magic English - Bom Dia , Boa Noite		Americanas	R\$ 29,00	1	R\$ 29,00
Dvd Disney - Magic English - Descobrimo os Animais		Americanas	R\$ 29,00	1	R\$ 29,00

Dvd Disney - Magic English - Em Casa e na Cidade		Americanas	R\$ 29,00	1	R\$ 29,00
El cid - A Lenda		Americanas	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Fabulas de Walt Disney 1		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Fabulas de Walt Disney 2		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Fabulas de Walt Disney 3		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Fabulas de Walt Disney 4		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Fabulas de Walt Disney 5		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Fabulas de Walt Disney 6		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Fievel - Um Conto Americano		Arena dvd.com.br	R\$ 24,90	1	R\$ 24,90

Formiguinhaz		Arena dvd.com.br	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Happy Feet - O Pinguim		Videolar	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Irmão Urso		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Irmão Urso 2		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Leitão - O Filme		Americanas	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Lilo & Stitch		Arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Lilo & Stitch 2		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Monstros S.A		all center	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Mulan + Mulan 2		Videolar	R\$ 49,90	1	R\$ 49,90

O Caminho para El Dorado		Arena dvd.com.br	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
O Cão e a Raposa		Videolar	R\$ 15,90	1	R\$ 15,90
O Corcunda de Notre Drame		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
O Corcunda de Notre Drame II		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
O Grilo Feliz e os Insetos Gigantes		Arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Os Ursinhos Carinhosos - O Filme		Arena dvd.com.br	R\$ 24,90	1	R\$ 24,90
Peter Pan - De Volta a Terra do Nunca		Arena dvd.com.br	R\$ 15,90	1	R\$ 15,90
Pinóquio		Americanas	R\$ 44,90	1	R\$ 44,90
Pocahontas II - Uma Jornada para o Novo Mundo		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90

Príncipe do Egito		arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Procurando o Nemo		Videolar	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
Ratatouille		Arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Robin Hood		Arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Robôs		Arena dvd.com.br	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Shrek - A Trilogia		Arena dvd.com.br	R\$ 54,90	1	R\$ 54,90
Sinbad - A Lenda dos Sete Mares		Americanas	R\$ 21,90	1	R\$ 21,90
Tá Dando Onda		arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Tarzan + Tarzan 2		arena dvd.com.br	R\$ 45,90	1	R\$ 45,90

Tarzan e Jane		arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Tico e Teco vol.2 - Confusões na Árvore		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
Tigrão - O Filme		Arena dvd.com.br	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
O Pinguim e as cores - pop up		educação e cia	R\$ 30,00	20	R\$ 600,00
Gigantões - Animais da Fazenda		educação e cia	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00
Gigantões - Animais Selvagens		educação e cia	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00
Gigantões - Insetos		educação e cia	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00
O Quebra Nozes - O Divertido Mundo 3D		educação e cia	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00
O Ratinho Faminto - O Divertido Mundo 3D		educação e cia	R\$ 40,00	20	R\$ 800,00

Cd teka - Cantigas de Roda		educação e cia	R\$ 100,00	1	R\$ 100,00
De Quem é essa cauda? - livro de pano		educação e cia	R\$ 40,00	5	R\$ 200,00
Meu Grande Livro de Pano		educação e cia	R\$ 50,00	5	R\$ 250,00
Quem sou eu? - livro de pano		educação e cia	R\$ 40,00	5	R\$ 200,00
Coleção - Crianças Ecológicas		educação e cia	R\$ 20,00	15	R\$ 300,00
Coleção - Histórias de Bichinhos		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Coleção Baby Mini		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Coleção esconde esconde		educação e cia	R\$ 120,00	5	R\$ 600,00
Dedoches Divertidos - A Arca de Noé		educação e cia	R\$ 40,00	5	R\$ 200,00

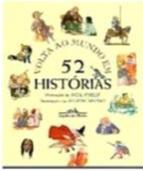
O Urso Polar aprende a nadar		educação e cia	R\$ 50,00	15	R\$ 750,00
Kee Play Learn - Caminhão de Bombeiros		Ri-Happy	R\$ 100,00	5	R\$ 500,00
Fisher-Price - Crocodilo - Blocos Divertidos		Ri-Happy	R\$ 230,00	5	R\$ 1.150,00
Baby Bote		Ri-Happy	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Fisher-Price - Amiguinhos do Banho		Ri-Happy	R\$ 60,00	8	R\$ 480,00
Pelúcia Amigo Treme-Treme - Joanhina		Ri-Happy	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Jacaré Desmontável		Ri-Happy	R\$ 70,00	10	R\$ 700,00
Playskool - Boneco Amiguinho do Sono		Ri-Happy	R\$ 100,00	11	R\$ 1.100,00
Boliche		Ri-Happy	R\$ 140,00	4	R\$ 560,00

Animais Falantes - Coelhinho		Ri-Happy	R\$ 60,00	10	R\$ 600,00
Fisher-Price Bons Sonhos Backyardigans		Ri-Happy	R\$ 150,00	11	R\$ 1.650,00
Pelúcia Amigo Treme- Treme - cachorrinho		Ri-Happy	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Hasbro Playskool - Gloworld - Chocalho pelúcia		Ri-Happy	R\$ 50,00	15	R\$ 750,00
Boneca Dormindo com o Bebê		Ri-Happy	R\$ 70,00	8	R\$ 560,00
Boneca - Bebê sonho de ninar		Ri-Happy	R\$ 130,00	5	R\$ 650,00
Morderdor - Macaquinho Rosa		Ri-Happy	R\$ 20,00	15	R\$ 300,00
Morderdor - Porquinho Rosa		Ri-Happy	R\$ 20,00	15	R\$ 300,00
Morderdor - Porquinho Lilás		Ri-Happy	R\$ 20,00	15	R\$ 300,00

Little Mommy - Faz de Conta Jardim - Abelinha		Ri-Happy	R\$ 100,00	10	R\$ 1.000,00
Little Mommy - Faz de Conta Jardim - Florzinha		Ri-Happy	R\$ 100,00	10	R\$ 1.000,00
Little Mommy - Faz de Conta Jardim - Joaninha		Ri-Happy	R\$ 100,00	1	R\$ 100,00
Morderdor - Elefantinho Azul		Ri-Happy	R\$ 20,00	15	R\$ 300,00
Cavalinho Upa-Upa		Ri-Happy	R\$ 180,00	5	R\$ 900,00
Cavalinho Upa-Upa		Ri-Happy	R\$ 180,00	5	R\$ 900,00
Kee GoGo Car Transporte		Ri-Happy	R\$ 120,00	10	R\$ 1.200,00
Donka Trem - Meu Primeiro - Trenzinho		Ri-Happy	R\$ 60,00	10	R\$ 600,00
Caminhão Desmontável - Maleta de Ferramentas		Ri-Happy	R\$ 179,00	10	R\$ 1.790,00

Shelcore Caminhão de Bombeiro		Ri-Happy	R\$ 70,00	10	R\$ 700,00
Fisher-Price Little People - Wheelies - mini veículos		Ri-Happy	R\$ 40,00	10	R\$ 400,00
Fisher-Price Little People - Wheelies - mini veículos		Ri-Happy	R\$ 40,00	10	R\$ 400,00
Fisher-Price Little People - Wheelies - mini veículos		Ri-Happy	R\$ 40,00	10	R\$ 400,00
Fisher-Price Little People - Wheelies - mini veículos		Ri-Happy	R\$ 40,00	10	R\$ 400,00
Fisher-Price Little People - Wheelies - mini veículos		Ri-Happy	R\$ 40,00	10	R\$ 400,00
Fisher-Price - Thomas Friends - super veículos - Murdoch		Ri-Happy	R\$ 70,00	8	R\$ 560,00
Fisher-Price - Thomas friends - Super Veículos - Spencer		Ri-Happy	R\$ 70,00	10	R\$ 700,00
Escavadeira build play		Ri-Happy	R\$ 90,00	10	R\$ 900,00

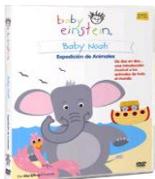
Fisher-Price - Imaginext - Avião Médios - Sky Racer - Tomado jet		Ri-Happy	R\$ 90,00	20	R\$ 1.800,00
Fisher-price - Imaginext - Avião Médios - Sky Racer - tubarão Tigre		Ri-Happy	R\$ 87,50	20	R\$ 1.750,00
Dicionário de Inglês - Ilustrado		Submarino	R\$ 50,00	15	R\$ 750,00
Dicionário ilustrado júnior - inglês/português - ilustrado		Submarino	R\$ 40,00	15	R\$ 600,00
Dicionário Básico Ilustrado - Inglês/Português/Espan hol		Submarino	R\$ 120,00	15	R\$ 1.800,00
Aurelino - Dicionário Infantil Ilustrado		Submarino	R\$ 50,00	15	R\$ 750,00
Meu primeiro dicionário ilustrado de inglês		Fnac	R\$ 30,00	15	R\$ 450,00
Dicionário Básico Ilustrado - Inglês/Português		Fnac	R\$ 50,00	15	R\$ 750,00
Aurélio Mirim - Dicionário Ilustrado da Língua Portuguesa		Fnac	R\$ 50,00	15	R\$ 750,00

Volta ao Mundo em 52 histórias		Fnac	R\$ 70,00	2	R\$ 140,00
Animais Falantes - Abelha		Ri-Happy	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Super Quizz Aventura - Pocoyo		Ri-Happy	R\$ 120,00	5	R\$ 600,00
Kee Play Learn Caminhão da Fazenda		Ri-Happy	R\$ 100,00	5	R\$ 500,00
Hasbro - Playskool - Criatura de Engrenagens		Ri-Happy	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Playskool - Bolinhas de Texturas e Brincadeiras		Ri-Happy	R\$ 100,00	5	R\$ 500,00
Playskool - Bolinhas Gira Gira		Ri-Happy	R\$ 120,00	5	R\$ 600,00
Carrinhos com Frutas - Abacaxi e Maça		Ri-Happy	R\$ 40,00	10	R\$ 400,00
Encaixa e Puxa Musical		Ri-Happy	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00

cd hora de dormir - Disney		Videolar	R\$ 20,00	2	R\$ 40,00
Tom & Jerry - O Filme		Arena dvd.com.br	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Toy Story		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
Toy Story 2		Americanas	R\$ 31,90	1	R\$ 31,90
Vida de inseto		Americanas	R\$ 29,90	1	R\$ 29,90
Dominó de vinil		Animamix	R\$ 240,00	2	R\$ 480,00
Gira Gira		Animamix	R\$ 1.490,00	4	R\$ 5.960,00
Alinhavos diversos - 40 placas		educação e cia	R\$ 200,00	5	R\$ 1.000,00
Alinhavos - Brancos		educação e cia	R\$ 90,00	5	R\$ 450,00

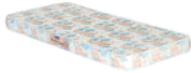
Alinhavos - Animais - 10 peças		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Alinhavos - iniciação		educação e cia	R\$ 70,00	5	R\$ 350,00
Alinhavos - Formas Geométricas		educação e cia	R\$ 100,00	5	R\$ 500,00
Alinhavos - Frutas e Legumes		educação e cia	R\$ 80,00	11	R\$ 880,00
Alinhavos - 10 peças		educação e cia	R\$ 80,00	11	R\$ 880,00
Alinhavos - meio de transportes - 10 peças		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Alinhavos - Numerais - 10 peças		educação e cia	R\$ 60,00	5	R\$ 300,00
Alinhavos - vogais - 10 peças		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Alinhavos - sortidos - 10 peças		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00

Alinhavos - ursinhos		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Balde Criativo		educação e cia	R\$ 200,00	5	R\$ 1.000,00
Carrinhos de Atividades		educação e cia	R\$ 430,00	5	R\$ 2.150,00
Quebra-Cabeça - 10 placas		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Quebra-Cabeça - 10 peças		educação e cia	R\$ 30,00	5	R\$ 150,00
Quebra-Cabeça - 4 peças		educação e cia	R\$ 30,00	5	R\$ 150,00
Quebra-Cabeça - 6 peças		educação e cia	R\$ 30,00	5	R\$ 150,00
Quebra-Cabeça - 3 peças		educação e cia	R\$ 30,00	5	R\$ 150,00
Quebra-Cabeça - 8 peças		educação e cia	R\$ 30,00	5	R\$ 150,00

Quebra-Cabeça - 7 peças		educação e cia	R\$ 30,00	5	R\$ 150,00
Quebra-Cabeça - Animais e seus filhotes compinos		educação e cia	R\$ 180,00	5	R\$ 900,00
Quebra-Cabeça - Numerais		educação e cia	R\$ 80,00	5	R\$ 400,00
Quebra-Cabeça Silábico - Frutisilaba		educação e cia	R\$ 250,00	5	R\$ 1.250,00
Quebra-Cabeça Silábico - Hortisilaba		educação e cia	R\$ 46,80	1	R\$ 46,80
Quebra-Cabeça Silábico - Transilaba		educação e cia	R\$ 50,00	7	R\$ 350,00
Quebra-Cabeça Silábico - Zoosilaba		educação e cia	R\$ 50,00	2	R\$ 100,00
Quebra-Cabeça - 12 peças		educação e cia	R\$ 10,00	7	R\$ 70,00
DVD		Haba	R\$ 40,00	1	R\$ 60,00
Total					R\$ 290.000,00

Computadores e periféricos					
Netbook (alunos)		E-MAX	R\$ 999,00	24	R\$ 23.976,00
Notebook (secretária e Diretora Pedagógica)		Positivo	R\$ 1.099,00	4	R\$ 4.396,00
Mouse Óptico		Leadership	R\$ 15,90	30	R\$ 477,00
Mouse Pad			R\$ 2,50	30	R\$ 75,00
Roteador		D-link	R\$ 89,50	2	R\$ 179,00
Impressora Multifuncional		HP	R\$ 299,00	3	R\$ 897,00
Total					R\$ 30.000,00

Móveis e Utensílios					
Lençóis para berço		Dengo	R\$ 19,90	30	R\$ 597,00
Fronha juvenil		Altenburg	R\$ 6,54	20	R\$ 130,80
Toalha infantil		Dohler	R\$ 20,00	30	R\$ 600,00
Tolhas de Banho para reserva da unidade		São Carlos	R\$ 12,40	60	R\$ 744,00
Banheira		Hercules	R\$ 30,00	4	R\$ 120,00
Baby Apoio		Dedobrinquedo	R\$ 129,00	22	R\$ 2.838,00
Deita Conforto		Dedobrinquedo	R\$ 149,00	8	R\$ 1.192,00
Trocador Infantil com rolo, lixeira e colchonete		Metadil	R\$ 2.127,30	2	R\$ 4.254,60
Armários		Metadil	R\$ 362,25	2	R\$ 724,50

Berço		Aconchego	R\$ 169,00	22	R\$ 3.718,00
Colchão		Colchão Baby	R\$ 56,05	25	R\$ 1.401,25
Cadeira de Refeição		Tubline New Kid	R\$ 119,00	20	R\$ 2.380,00
Carteira trapezoidal, tampo em fórmica		Ariflex	R\$ 240,00	48	R\$ 11.520,00
Conjunto Arco - íris infantil		Linplast	R\$ 420,00	8	R\$ 3.360,00
Mesa de refeitório professores		Astro moveis	R\$ 510,00	2	R\$ 1.020,00
Conjunto mesa de refeição infantil		Linplast	R\$ 740,00	3	R\$ 2.220,00
Armário Alto Quadro		Linplast	R\$ 650,00	10	R\$ 6.500,00
Conjunto Professor		Maq Móveis	R\$ 289,00	4	R\$ 1.156,00

Lousa		Maq Móveis	R\$ 605,00	4	R\$ 2.420,00
Conjunto Coletivo Infantil sala de recursos		Maq Móveis	R\$ 800,00	2	R\$ 1.600,00
Espelhos para sala multidisciplinar		Bernal Vidros Molduras	R\$ 1.000,00	2	R\$ 2.000,00
Barras de apoio para sala recursos		Topgin	R\$ 600,00	2	R\$ 1.200,00
Sofá para recepção		Office & Cia	R\$ 1.479,23	2	R\$ 2.958,46
Balcão para recepção		Office & Cia	R\$ 704,74	1	R\$ 704,74
Mesa para sala da diretoria (pedagogica)		Office & Cia	R\$ 562,22	1	R\$ 562,22
Mesa para sala dos professores		Office & Cia	R\$ 379,00	1	R\$ 379,00
Cadeiras para reuniões		Office & Cia	157,34	8	R\$ 1.258,72

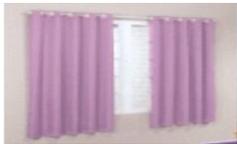
Cadeira para atendimento		Office & Cia	599,31	4	R\$ 2.397,24
Cadeiras para diretoria		Office & Cia	350,76	1	R\$ 350,76
cadeira giratória funcionários		Office & Cia	268,17	2	R\$ 536,34
Mesa reta c/2 gavetas		Office & Cia	242,05	2	R\$ 484,10
Cadeira Longarina Recepção 3 lugares		Office & Cia	R\$ 463,01	1	R\$ 463,01
Arquivo de aço 4 gavetas		Office & Cia	R\$ 399,87	4	R\$ 1.599,48
Lixeira Plástica com Pedal		89 Embalagens	R\$ 17,50	12	R\$ 210,00
Estante de aço 6 prateleiras (aberta)		Office & Cia	R\$ 128,28	4	R\$ 513,12

Lixeira com Tampa vai- vem			R\$ 30,10	6	R\$ 180,60
Saboneteira com reservatório		89.embalagens	R\$ 15,90	6	R\$ 95,40
Biblioteca Multiuso		Lig Lig	R\$ 445,50	1	R\$ 445,50
Prato		Festcolor	R\$ 8,90	50	R\$ 445,00
Kit colher		Dican	R\$ 10,99	10	R\$ 109,90
Cobertor anti alergico		Jolitex	R\$ 45,00	20	R\$ 900,00
Travesseiros		Anteburg	R\$ 32,00	22	R\$ 704,00
escova de limpeza para mamadeira		First Years	R\$ 11,00	4	R\$ 44,00

Bebê conforto		Burigotto	R\$ 74,00	10	R\$ 740,00
Assento sanitário infantil		Celite	R\$ 590,00	6	R\$ 3.540,00
Assento sanitário adulto		Celite	R\$ 352,00	2	R\$ 704,00
Tatame 14mm		Dedobrinquedo	R\$ 55,00	28	R\$ 1.540,00
Porta Treco		Kalunga	R\$ 8,50	3	R\$ 25,50
Cesto p/lixo em pp preto		Adamas/kalunga	R\$ 8,99	1	R\$ 8,99
Quadro de aviso de feltro		Office & Cia	R\$ 299,50	4	R\$ 1.198,00
Cesto p/lixo em pp preto		Adamas/kalunga	R\$ 8,99	2	R\$ 17,98
Caixa correspondência polies. tripla cristal		Kalunga	R\$ 38,20	1	R\$ 38,20

Material para Horta					R\$ 473,44
Kit primeiros socorros		AAro	R\$ 100,00	5	R\$ 500,00
Panelas		World Line (Preçolandia)	R\$ 109,00	1	R\$ 109,00
Dispenser (papel higiênico)			R\$ 34,00	6	R\$ 204,00
Dispenser (papel toalha)		Fume	R\$ 27,90	3	R\$ 256,20
Dispenser (copos)		Acrilico	R\$ 14,00	3	R\$ 256,20
Colheres		Gift	R\$ 8,54	30	R\$ 256,20
Guardanapo		Copa & Cia	R\$ 5,20	3	R\$ 5,20
Copo(infantil)		Amazônia (Preçolandia)	R\$ 2,30	100	R\$ 230,00

Copo(adulto)		Drinkoca(Preçolandia)	R\$ 2,60	10	R\$ 260,00
Faqueiro (adulto)		Bahamas (Preçolandia)	R\$ 49,80	1	R\$ 49,80
Uniforme para cozinha		Oxforty	R\$ 41,50	2	R\$ 41,50
Vassoura		Bettamin	R\$ 10,80	2	R\$ 10,80
Rodo		Bettamin	R\$ 16,80	2	R\$ 33,60
Pano de chão		Souzacom	R\$ 1,35	10	R\$ 10,35
Espanador		Sangrilá	R\$ 9,60	1	R\$ 9,60
Placas (sinalizadora)		Bralimpia	R\$ 33,00	1	R\$ 33,00
Placas (banheiro)			R\$ 8,00	4	R\$ 32,00

Baldes para limpeza		Sanremo (Preçolandia)	R\$ 12,80	3	R\$ 38,40
Lixeira ecológica Infantil		Recicla Fácil	R\$ 99,00	1	R\$ 99,00
Lixeira ecológicas		Sólimp	R\$ 436,00	1	R\$ 436,00
Comôda (gaveteiro/ bercário)		Fluffy	R\$ 170,00	3	R\$ 510,00
Lavabo (infantil)		Children	R\$ 180,00	10	R\$ 1.800,00
Lavabo (adulto)		Selin	R\$ 150,00	2	R\$ 300,00
Cortina		Oxford	R\$ 49,90	6	R\$ 299,40
Colchonetes (80)		Fábrica	R\$ 55,00	80	R\$ 4.400,00
Total					R\$ 90.000,00

11. APÊNDICE

Apêndice I

pesquisa de campo

1) Sexo:

Feminino Masculino

Sexo	quantidade	%
Feminino	44	70,97
Masculino	18	29,03
Total	62	100

2) Faixa Etária:

Até 30 anos
 De 31 a 40 anos
 De 41 a 50 anos
 Acima de 50 anos

Faixa Etária	quantidade	%
Até 30 anos	43	69,35
De 31 anos a 40 anos	9	14,52
De 41 anos a 50 anos	10	16,13
Total	62	100,00

4) Em que região reside?

Reside	quantidade	%
Santo André	37	58,73
Mauá	26	41,27
Total	63	100

5) Em que região trabalha?

Trabalha	quantidade	%
Santo André	43	69,35
Mauá	7	11,29
São Bernardo do Campo	10	16,13
São Paulo	3	4,84
Total	62	100

6) Sua faixa salarial:

- () De R\$ 500 a R\$ 1.000
 () De R\$ 1.001 a R\$ 3.000
 () De R\$ 3.001 a R\$ 5.000
 () Acima de R\$ 5.001

Faixa Salarial	quantidade	%
De R\$ 500 a R\$ 1000	5	8,06
De R\$ 1001 a R\$ 3000	11	17,74
De R\$ 3001 a R\$ 5000	26	41,94
Acima de R\$ 5001	20	32,26
Total	62	100

7) Em sua opinião, qual o valor ideal a ser investido na educação de uma criança?

- () De R\$ 100 a R\$ 300
 () De R\$ 301 a R\$ 500
 () De R\$ 501 a R\$ 700
 () Acima de R\$ 701

Valor da Mensalidade	quantidade	%
De R\$ 100 a R\$ 300	5	8,06
De R\$ 301 a R\$ 500	12	19,35
De R\$ 501 a R\$ 700	17	27,42
Acima de R\$ 701	28	45,16
Total	62	100

8) Selecione as disciplinas que você considera importante na educação de uma criança:

- () Português
 () Matemática
 () Informática
 () Educação Ambiental
 () Artes
 () Musicalização
 () Literatura
 () Atividades Físicas
 () Robótica
 () Idioma

Outros:

Disciplinas Importantes	quantidade	%
Português	62	100,00
Matemática	61	98,38
Informática	55	88,71
Educação Ambiental	50	80,55
Artes	48	77,42
Musicalização	44	71
Literatura	46	75,00
Atividades Físicas	54	87,10
Robótica	19	87,00
Idioma	59	96,00
Outros	5	8

9) Qual dos itens abaixo você considera como diferencial em uma escola?

Dê uma nota de 1 a 5 para importância do item, onde 1 é menos importante e 5 totalmente importante

- () Qualidade de Ensino
- () Metodologia
- () Localização/Acesso
- () Estrutura Física da Escola
- () Profissionais: Professores, Auxiliares de classe, etc
- () Profissionais: Nutricionistas, Pediatra, Psicóloga etc
- () Atendimento
- () Preço
- () Segurança
- () Atividades Extracurriculares

Diferenciais em uma escola	Nota				
	1	2	3	4	5
Qualidade de Ensino	1	1	2	3	55
Metodologia	0	2	3	15	42
Localização/Acesso	0	1	19	18	24
Estrutura Física da Escola	0	1	10	15	36
Profissionais: Professores, Auxiliare	0	0	2	6	54
Profissionais: Nutricionistas, Pediat	0	1	9	16	36
Atendimento	0	2	4	18	38
Preço	1	2	13	16	30
Segurança	0	2	0	7	53
Atividades Extracurriculares	1	4	13	21	23

10) Em sua opinião, outro idioma (inglês) aprendido e praticado no cotidiano de uma criança é importante? você acha que isto facilita o seu desenvolvimento no aprendizado de outras línguas?

Importância do inglês	quantidade	%
Sim	60	96
Não	2	4
Total	62	100

Apêndice II

Pesquisa de concorrência – Pueri Domus

1º: Homero Lopes, pai de Luna Lopes, idade 4 anos.

Qualidade da escola: Excelente

Preço: um pouco caro

Condições de Pagamento: Planos mensais, descontos para planos semestrais.

Localização: Muito boa

Atendimento: Excelente

Serviços prestados: bom

Garantias oferecidas: Conforto, segurança e ensino de qualidade.

Quais são os pontos positivos da escola?

Cronograma, agenda, logística, estrutura organizacional, corpo docente, funcionários bem treinados, segurança, material didático sempre atualizado, acompanhamento informatizado, entre outras qualidades.

Quais são os pontos negativos? (O que precisaria melhorar)

Um ponto negativo é a cobrança e o volume de conteúdo é muito grande para as crianças e, acredito que poderia ser amenizado.

2º Lizandra Nunes, mãe de Patrícia (5 anos)

Qualidade da escola: Eu gosto muito

Preço: adequado à qualidade oferecida

Condições de Pagamento: tem desconto quando você paga em dia

Localização: para mim é de fácil acesso.

Atendimento: bom

Serviços prestados: bom

Garantias oferecidas: oferecem garantia de que seu filho sairá de lá com alto nível de aprendizado

Quais são os pontos positivos da escola?

Eu acho uma escola muito boa em todos os aspectos

3) Quais são os pontos negativos? (O que precisaria melhorar)

Bom, não acho que seja um ponto muito negativo mas vou deixar como uma crítica. O volume de lição é muito grande, apesar da escola te dar a garantia de qualidade de ensino, eu considero muito puxado.

3º João Dias – pai de Rafael, idade 4 anos

Qualidade da escola: toda a infra estrutura é adequada, eu sinto segurança em deixar meu filho lá

Preço: puxado

Condições de Pagamento: tem desconto

Localização: para mim, é de fácil acesso.

Atendimento: bom

Serviços prestados: bom

Garantias oferecidas: de segurança, que considero o principal

Quais são os pontos positivos da escola?

Eu gosto muito do Pueri Domus, acho que meu filho é tratado com uma pessoa e não como um número igual acontece em outras escolas

Quais são os pontos negativos? (O que precisaria melhorar)

Não tem pontos negativos, somente o preço que é bem puxado

4º Carmen, Hugnes – mãe de Samantha de 4 anos

Qualidade da escola: boa

Preço: mais ou menos, poderia ter menos taxas

Condições de Pagamento: bom

Localização: ótima

Atendimento: eu gosto das pessoas que trabalham lá

Serviços prestados: bom

Garantias oferecidas: de aprendizado de qualidade

Quais são os pontos positivos da escola?

Eu gosto muito da escola e vejo a evolução da minha filha todo dia

Quais são os pontos negativos? (O que precisaria melhorar)

Acho que o preço é meio discrepante.

Apêndice III

Pesquisa de concorrência – Happy House Idiomas

1º Karen Nunes – mãe de Karina Nunes de 3 anos

Qualidade da escola: mais ou menos

Preço: muito alto

Condições de Pagamento: bom

Localização: fica perto da minha casa

Atendimento: é bom, só se você não for pedir desconto

Serviços prestados: bom

Garantias oferecidas: que minha filha está segura e está sendo bem cuidada

Quais são os pontos positivos da escola?

Minha filha gosta de ir para a escolinha, acho que isto significa que ela é bem cuidada

Quais são os pontos negativos? (O que precisaria melhorar)

Eu acho o valor da mensalidade bem elevada. E acho o material didático um pouco fraco comparado à escolinhas que as filhas das minhas amigas estudam.

2º Carlos Fernandez – Lucas de 4 anos e meio

Qualidade da escola: eu gosto

Preço: elevado

Condições de Pagamento: flexível

Localização: boa

Atendimento: bom

Serviços prestados: bom

Garantias oferecidas: de aprendizado de outro idioma

Quais são os pontos positivos da escola?

Acho que tem uma boa estrutura e meu filho já fala algumas coisas em inglês, que já é um bom sinal

Quais são os pontos negativos? (O que precisaria melhorar)

Não acho que tenha muitos pontos negativos porque a proposta de ensinar com qualidade está sendo feito, só acho que pelo valor da mensalidade algumas taxas como alimentação deveria esta incluso.

3º Claudia Uyeda – mãe de Emilly de 5 anos

Qualidade da escola: ótima

Preço: na média do mercado

Condições de Pagamento: bom

Localização: passo bem frente quando vou trabalhar, para mim é excelente

Atendimento: ótimo

Serviços prestados: bom

Garantias oferecidas: que minha filha será alfabetizada em duas línguas

Quais são os pontos positivos da escola?

Eu particularmente gosto da escola, então vejo tudo como ponto positivo

Quais são os pontos negativos? (O que precisaria melhorar)

Em minha opinião, o valor da mensalidade poderia ser mais em conta para crianças que fica meio período, porque se eu colocasse minha filha em uma escola infantil normal e em uma escola de inglês separado sairia bem mais em conta.

Apêndice IV



REGIMENTO ESCOLAR

TÍTULO I DA ESTRUTURA ESCOLAR

CAPÍTULO I DA IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Artigo 1º - A instituição Centro Educacional ABC Day to Day, localizado na Av. Dom Pedro II, nº 2691, Bairro Jardim, município de Santo André, São Paulo, oferece ensino na área de Educação Infantil Bilíngüe para crianças de 4 meses a 5 anos de idade, em período matutino, vespertino e integral, tendo como mantenedoras suas sócias e como pedagoga responsável Rute de Paula Quintão, com estrutura e funcionamento disciplinados pelo presente Regimento Escolar.

CAPÍTULO II DOS FINS E OBJETIVOS DA ESCOLA

Artigo 2º - A instituição relacionada no artigo anterior, doravante denominada simplesmente “Escola”, se norteará pelos princípios e fins da educação bilíngüe, respeitando a legislação vigente, visando o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua preparação para estudos posteriores.

CAPÍTULO III DOS NÍVEIS DE ENSINO

Artigo 3º - A Escola mantém em funcionamento a Educação Infantil básica e bilíngüe.

CAPITULO IV DOS OBJETIVOS

SEÇÃO 1 DOS OBJETIVOS GERAIS

Artigo 4 - A Educação Infantil tem por finalidade desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para sua formação integral enquanto aluno e cidadão.

SEÇÃO II – DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Artigo 5 - A Educação Infantil tem por objetivo específico a formação básica do cidadão, mediante:

- I. a Educação Infantil tem como base, o desenvolvimento integral da criança, na sua faixa etária, em seus aspectos físicos, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade
- II. proporcionar atividades em que a criança se sinta livre para realizar novas experiências desenvolvendo atividades de iniciativa, cooperação e criatividade;
- III. oferecer estímulos, adequados para que a criança desenvolva habilidades, através do desenvolvimento dos aspectos físicos, intelectual e social ativo.
- IV. Desenvolvimento da capacidade de aprender, tendo como meios básicos o pleno domínio da leitura, da escrita e do cálculo;
- V. A compreensão do ambiente natural e social, do sistema político, da tecnologia, das artes e dos valores em que se fundamenta a sociedade;
- VI. O desenvolvimento da capacidade de aprendizagem, tendo em vista a aquisição de conhecimentos e habilidades e a formação de atitudes e valores;
- VII. Fortalecimento dos vínculos da família, dos laços de solidariedade humana e de tolerância recíproca em que se assenta a vida social.

TITULO II – DA ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E TÉCNICA

Artigo 7 - São Unidades Administrativas da Escola:

- I. Direção
- II. Coordenação
- III. Conselho Gestor

SEÇÃO 1 DA DIREÇÃO

Artigo 8 - A Direção da Escola é o núcleo executivo que organiza superintende e controla as atividades desenvolvidas no âmbito da Escola.

Artigo 9 - a Administração Geral da Escola estará a cargo do Diretor que será educador legalmente habilitado para o exercício da função, de acordo com a legislação vigente, tendo este a obrigação de se reportar ao Conselho Gestor.

Parágrafo único – Responderá pela Direção da Escola, nos eventuais impedimentos do Diretor e nos períodos que excedem sua jornada de trabalho, educador legalmente habilitado, designado, para tanto, pelo Conselho Gestor.

Artigo 10 – São atribuições do Diretor:

- I. zelar para que se cumpra regularmente, no âmbito de sua ação, a ordem educacional e administrativa vigente;
- II. representar o estabelecimento e presidir todos os atos escolares;
- III. autorizar matrícula de alunos
- IV. superintender todas as atividades da Escola;
- V. receber documentos, petições, recursos e processos que lhe forem encaminhados, remetendo-os a quem de direito, devidamente informados e com parecer conclusivo, quando for o caso, nos prazos legais;
- VI. visar a escrituração e a correspondência
- VII. abrir, rubricar e encerrar os livros em uso na secretaria da Escola;
- VIII. coordenar a elaboração do Plano Escolar e da Proposta Pedagógica;
- IX. Organizar os horários de trabalho dos docentes e funcionários;
- X. Aplicar as penalidades previstas nesse regimento
- XI. Adotar decisões de emergência em casos não previstos neste Regimento, dando ciência posteriormente, às autoridades competentes.

Artigo 11 – è vedado ao Diretor:

- I. coagir ou aliciar seus subordinados para atividades de caráter político, ideológico, comercial ou religiosa;
- II. valer-se do seu cargo para, em prejuízo de outros, lograr vantagem pessoal ou em benefício de terceiros
- III. reter em seu poder, além dos prazos da lei ou determinados, pelas autoridades competentes, papéis ou processos recebidos para instruir, informar ou emitir parecer.

SESSÃO II DO SERVIÇO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

Artigo 12 – As atividades de Coordenação Pedagógica serão exercidas por educador habilitado nos termos da legislação vigente, em cooperação com a Direção e o Corpo Docente.

Artigo 13 – Compete ao Coordenador Pedagógico:

- I. assistir o Diretor da Escola nas atividades de planejamento, organização, coordenação, controle e avaliação de atividades curriculares, visando maior eficiência no processo de ensino-aprendizagem;
- II. participar da elaboração do Plano Escolar;
- III. assegurar a eficiência da ação definida na Proposta Pedagógica, dando conhecimento aos professores das normas de trabalho e do calendário de atividades estabelecidas;
- IV. Promover reuniões periódicas com professores para a avaliação do trabalho pedagógico;
- V. Planejar e controlar a utilização do laboratório, da sala de leitura e dos recursos audiovisuais;
- VI. Coordenar as atividades de avaliação do desempenho dos alunos.

**CAPITULO V
DA HIERARQUIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

Artigo 14 – O Corpo Docente e funcionários subordinam-se à Direção ou ao serviço de Coordenação Pedagógica, conforme as exigências decorrentes do exercício de sua função.

Artigo 15 – O Coordenador Pedagógico subordina-se às decisões do Diretor.

Artigo 16 – O Diretor da Escola poderá delegar poderes de decisão aos vários elementos, na solução de problemas ou casos pertinentes à sua área específica de atuação.

**CAPITULO IV
DO APERFEIÇOAMENTO DO PESSOAL**

Artigo 17 – A Escola promoverá o aperfeiçoamento de seu pessoal docente e demais funcionários, mediante reuniões pedagógicas, atuação do Coordenador Pedagógico, discussões nos períodos de avaliação e planejamento e ainda, através de cursos, encontros e seminários.

**TITULO III
DOS DIREITOS E DEVERES DOS PARTICIPANTES DO PROCESSO EDUCATIVO
CAPITULO I – DOS DIREITOS E DEVERES**

Artigo 18 – Ficam assegurados ao pessoal docente e demais funcionários os direitos e deveres previstos na Consolidação das Leis do Trabalho, na legislação correlata e neste Regimento Escolar.

**CAPITULO II
DO CORPO DOCENTE**

Artigo 19 – O Corpo Docente será constituído por professores qualificados e habilitados, conforme disposições legais e ordens emanadas dos órgãos competentes.

Artigo 20 – São atribuições do Corpo Docente:

- I. ministrar aulas, proceder a avaliação e cumprir tarefas individuais ou de grupos, de acordo com a Coordenação Pedagógica, em horário estabelecida.
- II. manter em dia seus registros de aulas sob sua responsabilidade;
- III. orientar e avaliar o ensino, através de métodos específicos nos planos de curso.
- IV. Realizar, assídua e pontualmente, os trabalhos docentes e comparecer às reuniões para as quais for convocado;
- V. Participar das atividades programadas para atualização e aperfeiçoamento.
- VI. Cumprir e fazer cumprir as normas deste Regimento;
- VII. Colaborar com o Serviço de Coordenação Pedagógica no que se refere ao desenvolvimento dos planos e metodologia de ensino e avaliação;
- VIII. Participar da elaboração da Proposta Pedagógica;

Artigo 21 – è vedado ao Docente:

- I. envolver o nome da escola em manifestações estranhas às suas finalidades;
- II. ocupar-se, no exercício de sua função, de assuntos estranhos às finalidades educativas
- III. usar métodos e técnicas não condizentes com as orientações traçadas pelo Serviço de Coordenação Pedagógica.

- IV. Fazer, sob qualquer pretexto, discriminação por motivo de convicção filosófica ou religiosa e por preconceitos de qualquer natureza;
- V. Ausentar-se de seu local de trabalho sem motivo devidamente justificado.

CAPÍTULO III DO CORPO DISCENTE

Artigo 22 – O corpo Discente é representado por todos os alunos matriculados nesse Estabelecimento de Ensino e/ou representada por seus pais ou responsáveis quando se fizer necessário.

Artigo 23 – São direitos do aluno:

- I. ter assegurado o respeito à sua pessoa e à sua liberdade fundamental;
- II. ter asseguradas as condições necessárias a uma boa aprendizagem, devendo ser-lhe proporcionada ampla assistência do professor e acesso aos recursos materiais e didáticos da Escola.
- III. Ter assegurados os meios necessários ao desenvolvimento de suas potencialidades na perspectiva social e individual;
- IV. Recorrer dos resultados das avaliações e seu desempenho, observadas às normas e prazos legais
- V. Formular petições ou representar sobre assuntos pertinentes à vida escolar.

Artigo 24 – São deveres do aluno:

- I. comparecer pontual e assiduamente às aulas, solenidade e outros eventos programados pela Escola, deles participando de forma ativa e responsável.
- II. Justificar qualquer ausência superior a três dias letivos.
- III. Tratar com respeito todos os funcionários da Escola e acatar-lhe responsabilidade;
- IV. Tratar com urbanidade e cortesia os colegas
- V. Respeitar as normas disciplinares do estabelecimento;
- VI. Possuir e apresentar quando pedido todo material didático individual necessário.
- VII. Zelar pelo material que lhe for confiado e pelo patrimônio da Escola, colaborando na sua conservação e manutenção.
- VIII. Concorrer para a manutenção de todos os ambientes da Escola;
- IX. Zelar pelo bom nome da Escola, portando-se convenientemente dentro e fora do estabelecimento
- X. Comunicar à Secretaria alteração de endereço, telefone, quando for o caso;
- XI. Estar em dia com débitos junto à Secretaria;
- XII. Cumprir, no que couberem, os demais preceitos deste Regimento.

Artigo 25 – É vedado ao aluno:

- I. promover, no recinto da Escola, sem autorização expressa da Direção, qualquer tipo de campanha ou atividade cultural, religiosa ou comercial;
- II. impedir os colegas de participarem das atividades educativas ou incitá-los à ausência;
- III. utilizar ou portar material potencialmente perturbador da ordem e dos trabalhos escolares;
- IV. ocupar-se durante as aulas de outras atividades ou assuntos a elas estranhos;
- V. promover algazarra ou distúrbio dentro ou fora do recinto escolar;
- VI. praticar atos ofensivos à moral e aos bons costumes;
- VII. cometer injúria ou calúnia contra colegas ou funcionários da Escola ou praticar contra eles, atos de violência;

- VIII. utilizar-se de materiais pertencentes a terceiros sem autorização destes;
- IX. danificar o prédio, suas instalações e equipamentos ou qualquer material escolar.

CAPÍTULO IV DAS PENALIDADES

Artigo 26 – Ao pessoal da Escola, pela inobservância aos termos deste Regimento Escolar e demais legislação superveniente, serão aplicadas, pela Direção, as sanções previstas na CLT, assegurando-se-lhe o direito de defesa e recurso às autoridades competentes, na forma da legislação pertinente

Artigo 27 – Pela inobservância ao disposto neste Regimento Escolar, os alunos estarão sujeitos às penalidades de advertência verbal, repreensão por escrito.

Artigo 28 – A aplicação das sanções caberá à Direção da Escola, assegurada ampla defesa às partes envolvidas.

TÍTULO IV DA ORGANIZAÇÃO DIDÁTICA CAPÍTULO I- DA COMPOSIÇÃO DOS CURRÍCULOS

Artigo 29 - A organização curricular:

Inciso I – A Educação Infantil, primeira etapa da Educação Básica, tem como base o desempenho integral da criança até 5 anos de idade, complementando a ação da família e da comunidade, ampliar suas experiências e conhecimentos, estimulando seu interesse pelo processo de transformação da natureza e pela convivência em sociedade.

Inciso II – A Educação Infantil possui carga horária mínima de 800 horas, distribuídas por um mínimo de 200 dias efetivos de trabalho.

CAPÍTULO II DO AGRUPAMENTO DE ALUNOS

Artigo 30 – Os alunos matriculados serão agrupados em classe de acordo com critérios fixados pela Direção e Coordenação Pedagógica, sem ultrapassar o número máximo permitido, considerando a área útil da sala ou ambiente.

CAPÍTULO III DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Artigo 31 – A avaliação da aprendizagem se dará por um processo contínuo e cumulativo do desempenho do aluno, sendo registrado através de portfólios, tendo em vista os objetivos propostos.

TITULO V
DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 32 – Este Regimento Escolar poderá ser alterado quando conveniências de natureza didático-pedagógicas ou administrativas assim exigirem.

Artigo 33 – Os casos omissos neste Regimento serão resolvidos pela Direção, à luz das leis e instruções do ensino, das normas legais, de consultas aos órgãos competentes e demais legislação aplicável.

Apêndice V



PROPOSTA PEDAGÓGICA

1. Identificação da instituição

O Centro Educacional ABC Day to Day, com sede em Santo André, São Paulo, situada à Av. D. Pedro II, nº 2691, Bairro Jardim, CEP: 09080-001 com autorização de funcionamento publicada em DOE de 07/02/20, atende a crianças de 4 meses a 5 anos de idade, em período matutino, vespertino e integral, sendo que seu horário de funcionamento é das 7h às 18h.

2. Diagnóstico

A instituição entende a necessidade de educar para a vida dentro da realidade de cada criança, enfatizando a importância de realizar um trabalho em conjunto com os pais e demais familiares para um resultado mais eficaz e significativo. Um dos fatores que levou as sócias a escolher e desenvolver este projeto foi a falta de opções de escolas infantis bilíngües na região do ABC e com a globalização existe a crescente exigência do mercado de trabalho que o profissional a ser contratado domine mais de um idioma e sabemos que quanto mais cedo tiver contato com uma segunda língua mais facilidade se terá em seu aprendizado.

O bairro possui uma ótima infra-estrutura com Unidades de saúde, supermercados, bancos, biblioteca, farmácias, corpo de bombeiros e uma grande variedade de comércio.

3 . Histórico

Em julho de 2010, as estudantes de administração Karina Limoni, Katia Ap. de Paula, Marcela Germano Marcolino, Roselaine Iamundo e Suzana Lopes Quintão, formando uma equipe de trabalho capacitada, unira-se com o intuito de abrir um novo negócio no ramo da educação infantil bilíngüe.

4. Fundamentos da Proposta Pedagógica

A instituição está embasada na formação de um indivíduo socialmente ativo, cooperativo, criativo capaz de expressar-se e intervir positivamente na sociedade, tornando-se assim um cidadão crítico que domine e desenvolva suas habilidades e competências. Os princípios da instituição são: Democracia, liberdade e autonomia que levarão nossos alunos a valorizarem aspectos econômicos, sociais e culturais.

4.1 Missão e Visão

Missão

O Centro Educacional ABC Day to Day tem a missão de proporcionar o desenvolvimento de crianças de 4 meses a 5 anos, nos aspectos intelectuais, psicomotores, complementando a ação da família e da comunidade, ajudando a construir uma aprendizagem lecto-escrita bilíngüe, além de contribuir para formação de crianças com valores éticos, conscientes e felizes, respeitando as diferenças, desenvolvendo os sentidos da cooperação, da responsabilidade e da liberdade de expressão.

Visão

Ser referência na Região de Santo André, por oferecer qualidade em educação, desenvolvendo com excelência um trabalho consistente no conceito de aprendizagem globalizado e de desenvolvimento humano, oferecendo experiências inesquecíveis aos educandos e educadores.

4.2 Fundamentos Norteadores

A nossa escola deseja formar cidadãos críticos, capazes de avaliar, selecionar e criticar diferentes situações, obtendo conhecimentos culturais, econômicos e políticos. Pretendemos construir uma escola democrática e globalizada com a participação de todos os envolvidos na escola entre eles funcionários, alunos e comunidade. Pois sendo a educação um processo ativo e em contínuo movimento quanto às pesquisas e métodos que levam às modificações, o projeto de construção de nossa escola não permite que os métodos e profissionais, tornem-se estáticos, sendo assim a dinâmica do trabalho estará permanentemente presente.

A metodologia usada dará ênfase aos trabalhos de cooperação que desperte o interesse da criança em conhecer, aprender e valorizar a livre expressão entre outros alunos de acordo com o pensamento de Celestin Freinet, que acreditava que esta metodologia prepara muito bem o sujeito para a vida social e política.

Freinet foi um teórico francês que valorizava aspectos sociais, econômicos e culturais da sociedade em que está inserida.

4.3 Concepções de criança, de desenvolvimento infantil e de aprendizagem

O Centro Educacional ABC Day to Day tem com referência a qualidade da educação infantil bilíngüe que promova igualdade de oportunidade no convívio social, cultural e político. Todas as crianças serão tratadas e respeitadas como indivíduos pertencentes a uma organização familiar inserida em uma sociedade cuja cultura será levada em consideração durante todo o processo de aprendizagem através de atividades que promovam o desenvolvimento cognitivo e físico buscando sempre a formação de um cidadão consciente e participativo positivamente.

4.4 Considerações a respeito da criança deficiente

Nossa instituição dará ênfase a inclusão no que diz respeito a todo tipo de portadores de necessidades especiais se comprometendo a capacitar seus funcionários sempre que necessário para o trabalho com essas crianças garantindo o bom resultado do seu processo de aprendizagem juntamente com as demais crianças promovendo assim o exercício da igualdade e da cidadania.

4.5 Concepção de Pedagogia na Educação Infantil

A concepção de Pedagogia da Educação Infantil pretende promover a igualdade de oportunidade educacional que leve em conta as diferenças, diversidade e desigualdades de nossa sociedade.

Desta forma a escola pretende realizar a construção coletiva das políticas públicas para a educação bilíngüe efetiva e competente de secretarias, conselheiros, professores entre outros profissionais.

A escola levará em conta a importâncias das conquistas e responsabilidades da educação infantil bilíngüe, com objetivo de formar bases sólidas para todo o processo de aprendizagem durante toda a vida escolar de nossos alunos.

5. Organização do Trabalho na Instituição

5.1 Espaço Físico, Instalações e Equipamentos

Todas as crianças em qualquer faixa etária necessitam de um espaço que atendam ao seu desenvolvimento, por isso nossa instituição se compromete a atender a todos essas necessidades no que se refere à: saúde, proteção, descanso, interação, higiene, segurança e todos os demais requisitos para o seu bom desenvolvimento físico, sócio-afetivo e cognitivo.

O Centro Educacional ABC Day to Day contém capacidade para atender 177 crianças, na faixa etária de 4 meses a 5 anos de idade. Subdividido nos níveis e modalidades abaixo:

- **Creche:** Organizado em uma etapa: Berçário
- **Educação Infantil:** O curso está organizado em duas etapas: Maternal e Jardim. Em todas as etapas estão previstas 05 horas diárias de aulas ministradas em 200 dias letivos

Capacidade para 118 alunos entre os períodos matutino e vespertino e capacidade para 59 alunos no período integral.

O prédio conta com os seguintes ambientes:

TABELA 26 - RECURSOS MATERIAIS E PEDAGÓGICO

Recursos	Quantidade	Qualidade	Utilização
Salas de aula	6	Boa	2 para cada nível
Salas de recursos	3	Boa	Para aulas extra-curriculares
Playground - Aberto	1	Boa	Para recreação
Playground - Fechado	1	Boa	Para recreação
Sanitários	2	Boa	Para fins fisiológicos
Sanitários (Adaptados)	2	Boa	Para fins fisiológicos
Refeitório	1	Boa	Para alimentação
Horta	1	Boa	Para aprendizado e cultivo de verduras
Fraldário	1	Boa	Troca de fraldas
Cozinha	1	Boa	Para preparação de almoço

Fonte: autores

A estrutura física do prédio tende a viabilizar o trabalho, circulação dos alunos, professores, funcionários e usuários.

Trata-se de estrutura nova, elaborada com base nas regras do MEC, com design moderno e capacidade física para atender com qualidade os alunos.

Para operar de maneira eficiente, a escola contará com 6 salas divididas em:

- **2 Berçário:** Para crianças de 4 meses à 1 ano. Cada sala contará 22 berços.
- **2 Maternal:** Para crianças de 1 ano à 2 anos. Cada sala contará com 24 mesas e 24 cadeiras próprias para a idade dos alunos.
- **2 Jardim :** Crianças de 2 anos à 5 anos. Cada sala contará com 24 mesas e 24 cadeiras próprias para a idade dos alunos.

Refeitório para os alunos, composto por mesas para refeições adequadas ao tamanho e idade das crianças, cozinha equipada com geladeira, fogão, microondas e despensa.

Banheiros para os alunos, equipados com dois sanitários, dois lavatórios e 2 chuveiros cada, onde um desses atende as normas do FDE que garante um vaso sanitário para deficiente físico cada um.

Salas multidisciplinares, sendo:

- Uma sala equipada com colchonetes, espelho e barra para realização de aulas de balé e judô.

- Uma sala equipada com mesas individuais, puff's, Tv, Som e instrumentos para aulas de robótica e musicalização.
- Uma sala equipada com livros e brinquedos, sendo estas denominadas biblioteca e brinquedoteca.

Mobiliário e Equipamentos:

- 11 televisor;
- 4 aparelho de DVD;
- 8 rádio portátil com CD;
- 6 telefone;
- 3 impressora;
- 3 microondas;
- 8 armários de madeira com portas;
- 3 relógios de parede;
- 90 cadeiras de alunos;
- 1 quadro branco;
- 10 lousas;
- 5 prateleiras;
- 1 mimeografo

5.2 Regime de Funcionamento e Turnos Ofertados.

Período	Horário	Classe	Nº de alunos
Integral	<u>7h às 18h</u>	MATERNAL	24
Integral	<u>7h às 18h</u>	JARDIM	24

Período	Horário	Classe	Nº de alunos
Meio período	<u>7h às 12h/ 13h às 18h</u>	MATERNAL	48
Meio período	<u>7h às 12h/ 13h às 18h</u>	JARDIM	48

Fonte: autores

Os horários de saída são flexíveis a fim de atender às necessidades de organização da família.

6. Princípios Legais e Norteadores da Educação Infantil

Atualmente, em função das conquistas legais e sociais obtidas no campo dos direitos sociais, entre eles a educação, tem-se construído outra concepção de criança e conseqüentemente, um novo papel para as instituições que atendem a essas crianças.

Na história da Educação infantil, dois marcos devem ser ressaltados como o reconhecimento direito à Educação: Declaração dos Direitos da Criança – documento produzido pela ONU em 1959 e complementado pela Convenção dos Direito da Criança 1889 e a Declaração Mundial sobre Educação para Todos, assinada em Jomtiem, na Tailândia, em março de 1990. A Constituição de 1988, no âmbito nacional, põe fim “a discussão sobre caráter opcional da educação infantil, por parte do Estado”, garantindo, assim, o atendimento em creches e pré-escolas à crianças de 0 a 5 anos. Primeira vez que aparece em um texto constitucional, o reconhecimento da educação como direito assegurado desde o nascimento.

“ART – 208 – O dever do Estado com a Educação será diante a garantia de:

IV – educação infantil em creche e pré-escolas, às crianças até 5 (cinco) anos de idade;

(Alterado pela EC-000.053-2006)

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente:

Capítulo 4 – Do direito à Cultura, ao Esporte e ao Lazer

ART 53 – A criança e o adolescente tem direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e a qualificação para o trabalho.

ART – 54 – É dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente:

I- Ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiverem na idade própria;

(...) IV- Atendimento em creches e pré – escolas às crianças de zero a seis anos de idade; (...)

ART – 58 – No processo educacional respeitar-se-ão os valores culturais artísticos e históricos próprios do contexto social da criança e do adolescente, garantindo-se a estes a liberdade e o acesso às fontes culturais.

Estes artigos revelam um avanço em relação à realidade mais favorável ao desenvolvimento da criança. A nova Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei 9394/96), reconheceu a Educação Infantil como primeira etapa da Educação Básica, recebendo destaque na legislação, como podemos verificar nos artigos abaixo:

Art 29 – A Educação Infantil, primeira etapa da educação básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até seis anos de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e sociedade.

Art 30 – A educação infantil será oferecida em:

- creches ou entidades equivalentes, para crianças até 3 anos de idade;
- pré-escolas para crianças de quatro a seis anos de idade.

Art 31 – Na educação infantil a avaliação se far-se-á mediante acompanhamento e registro de seu desenvolvimento, sem o objetivo de promoção, mesmo para o acesso ao ensino fundamental.

Art 62 – A formação de docentes para atuar na educação básica far-se-á em nível superior, em curso de licenciatura, de graduação plena, em universidades e institutos superiores de educação admitida, como formação mínima para o exercício do magistério na educação infantil e nas quatro primeiras séries do ensino fundamental, a oferecida em ensino médio de modalidade Normal.

De acordo com os artigos podemos perceber que a nova lei estabelece o professor como profissional responsável pelo atendimento das crianças pequenas e institui o caráter educativo da Educação Infantil. E ainda, a Educação Infantil na avaliação não objetiva a promoção da criança, não sendo um processo preparatório para o Ensino Fundamental, mas, se faz necessária a articulação entre Educação Infantil e Ensino Fundamental.

A Lei 11.114/2005 do dia 16 de maio de 2005, torna obrigatória a matrícula da criança de seis anos de idade no Ensino Fundamental modificando que a pré escola se destina a crianças de de 4 a 5 anos de idade

Tornando-se relevante a construção de propostas curriculares que favoreçam a articulação desses dois níveis de ensino, que consideram a criança como ser histórico, social, singular e plural, cujo desenvolvimento e aprendizagem se constituem em processos que acontecem de forma continuada e integral.

Na educação de crianças pequenas destaca-se o papel de cuidar e educar para as instituições de educação infantil. Cuidar e educar como dimensões complementares e indissociáveis, este é o mais novo posicionamento da política nacional brasileira.

Nesta perspectiva do cuidar e educar o Ministério da Educação e do Desporto, comparece no Referencial Curricular Nacional para Educação Infantil, baseando-se no consenso sobre a necessidade de que a educação para as crianças pequenas deva promover a integração entre os aspectos físicos, emocionais, afetivos, cognitivos e sociais da criança, considerando que esta é um ser completo e indivisível.

Contemplar o cuidado na esfera da educação infantil significa compreendê-lo como parte integrante do educar, embora possa exigir conhecimentos, habilidades e instrumentos que extrapolam a dimensão pedagógica. (...) A base do cuidado humano é compreender como ajudar o outro a compreendê-se enquanto ser humano. Cuidar significa valorizar, ajudar a desenvolver capacidades.

Em síntese, desde a Constituição Federal promulgada em 1988, seguida do Estatuto da Criança e do Adolescente em 1990, de Lei de Diretrizes e Bases da Educação em 1996, do Referencial Curricular Nacional para Educação Infantil em 1998, temos acompanhado as mudanças, as conquistas das políticas públicas para a Educação Infantil no Brasil.

Nossa instituição procura manter uma relação de cooperação com outros contextos e instituições sociais que também possuem uma função formativa, amplia as possibilidades de uma educação de qualidade para a criança de 0 a 5 anos de idade.

Elaboramos nossa proposta pedagógica seguindo as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Infantil – DCNEI, instituídas em 1999 pelo Conselho Nacional de Educação, documento que auxilia-nos na elaboração da proposta pedagógica, uma vez que estabelece princípios, fundamentos e procedimentos que orientam as instituições de Educação Infantil.

Consultamos também documentos mais recentes do MEC na perspectiva da qualidade na Educação Infantil são eles: Parâmetros Nacionais de Qualidade para Educação Infantil (2006) e Parâmetros Básicos de infra-estrutura para as instituições de Educação Infantil (2005). O primeiro busca responder como uma ação efetiva cumprindo a determinação legal do Plano Nacional de Educação, que exige a colaboração da União para atingir o objetivo de “Estabelecer parâmetros de qualidade dos serviços de Educação Infantil, como referência para supervisão, o controle e a avaliação e como instrumentos para a adoção das medidas de melhoria de qualidade” (Brasil, 2001, cap. II, item 19 do tópico Objetivos e Metas da Educação Infantil). Sendo objetivo desse primeiro documento o de estabelecer padrões de referência orientadores para o sistema educacional no que se refere à organização e funcionamento das instituições de Educação Infantil. O segundo documento apresenta parâmetros básicos de infra-estrutura para as instituições de Educação Infantil na perspectiva de subsidiar os sistemas de ensino em adaptações e reformas e construções de espaços de Educação Infantil.

Orientações didáticas

Escutar a criança

Responder e comentar de forma coerente à fala da criança

Proporcionar situações de comunicação entre o grupo

Inserir a criança a um universo de cultura contemporânea

Incentivar a escuta

Aproveitar sempre as oportunidades de estimulação e motivação para as crianças aprenderem.

Aceitar a narrativa da criança como é, assegurando sempre a relação de respeito e confiança

7.3 Profissional da Educação Infantil

Nossa instituição acredita que para o bom andamento de nossas práticas pedagógicas precisamos contar com uma equipe de profissionais preparados para acompanharem todo o processo de desenvolvimento de nossos alunos, para isso, damos aos nossos professores liberdade e incentivo para participarem de cursos, palestras, congressos, reuniões, e temos todos esses conhecimentos compartilhados durante os horários de HTPC realizado uma vez por semana, objetivando assim tornar o educador um investigador, pesquisador, causador de situações propícias, para que assim despertem em nossos alunos a curiosidade, o querer aprender e conseqüentemente a busca incansável pelo conhecimento. Os profissionais devem trabalhar de forma transdisciplinar e preocupa-se com a formação integral do aluno (emocional psicológica e física).

7.4 Avaliação na Educação Infantil

A avaliação institucional deve entendida como um processo contínuo de obtenção de informações, análise e interpretações da ação educativa, visando aprimoramento do trabalho escolar.

Todos os participantes da ação educativa serão avaliados em momentos individuais e coletivos, considerando a proposta pedagógica da Escola.

Na Educação infantil, a avaliação far-se-á mediante acompanhamento do desenvolvimento das crianças sem o objetivo de promoção, e Relatório Individual do Aluno anualmente. O profissional de Educação Infantil não deve avaliar a criança como um ser já formado, devendo levar em consideração que a criança está em constante transformação e que até os seis anos a criança viverá as mais complexas fases do desenvolvimento humano. Portanto a

avaliação deve ser analisada de acordo com os aspectos: intelectual, emocional, social e motor.

7.5 Recuperação

A recuperação, parte integrante do processo de construção do conhecimento, deve ser entendida como orientação contínua de estudos e criação de novas situações de aprendizagem.

A recuperação processar-se-á:

- Na ação permanente em sala de aula, pela qual o professor, a partir da ação educativa desencadeada, criará novas situações desafiadoras e dará atendimento aos alunos que dele necessitaram através de atividades diversificadas;
- No trabalho pedagógico da escola como todo, sendo a sua organização e planejamento estabelecidos pela escola.
- Em turmas de progressão para alunos que se encontram em defasagem de aprendizagem e que, recebendo atendimento pedagógico especial, possam ser redistribuídos em outras turmas conforme a sua idade.
- Todas as atividades desenvolvidas visando à recuperação dos alunos deverão ser devidamente registradas no diário de classe do professor.

7.6 Organização do HTPC

- Troca de experiências e conhecimentos pedagógicos;
- Informes administrativos e pedagógicos;
- Acompanhamento dos registros tais como: Diário de Classe, Livro de Registro, Relatório Individual do Aluno, entre outros que podem ser requisitados pelo Conselho Gestor e sua Equipe Pedagógica.

7.6.1 Formas de registro e acompanhamento

O acompanhamento dos HTPC's será feito pelo Diretor, preferencialmente através de participação direta, ou através de leitura do registro que será feita em livro próprio.

7.6.2 Objetivos do HTPC

- Subsidiar a prática pedagógica dos professores através de pesquisas: leitura, discussões que possam contribuir diretamente com a prática pedagógica;

- Alguns temas necessários que contemplem as necessidades da formação continuada;
- Estudo da Matriz Curriculares e Referenciais da Educação Infantil;
- Elaboração dos Planos de Trabalho Bimestrais;
- Elaboração de projetos;
- Reflexões sobre a prática pedagógica do professor;
- Troca de experiências e conhecimentos;
- Estudo de casos sobre a aprendizagem do aluno;
- Leitura e reflexão do Plano Político Pedagógico da Escola;
- Levantamento de sugestão de temas a serem trabalhados que venham de encontro com a necessidade de aprendizagem dos alunos.

8 Conselho de Classe

As pautas dessas reuniões têm como objetivo discutir as dificuldades do educando, assim como oferecer ao grupo de professores trocas de experiências e orientações quanto às práticas pedagógicas.

Apêndice VI

Projeção do panfleto

